

LOGEMENT **CONTACTS**





Urbanisme et Environnement (service communal)

- Règles à suivre pour réaliser des travaux dans son logement
- Signaler des travaux irréguliers

www.1030.be/urbanisme

Call center : 02/244 75 11

CIL - Centre d'Informations sur le Logement

- Logement : informations et règles à Bruxelles
- Aides financières : allocations de déménagement et de loyer

www.logement.brussels

0800/40 400 (gratuit)

DIRL - Direction de l'Inspection Régionale du Logement

- Contrôle des logements mis en location
- Respect des normes du Code du Logement (insalubrité, humidité, éclairage naturel, chauffage, eau chaude, etc.)

www.logement.brussels

0800/40 400 (gratuit)

Renov&S

- Conseil en rénovation de logement (pour les Schaerbeekois)
- Information sur les primes (rénovation, énergie)

www.renov&s.be

02/215 85 16



Soleil Du Nord (service communal)

- Aide sociale
- Aide juridique
- Accompagnement (explication d'un document, suivi, etc.)

www.1030.be/soleildunord

02/204 05 40

Commission d'Aide Juridique

- Aide juridique - Permanence

www.bajbruxelles.be

02/519 83 05

Médiation de Proximité (service communal)

- Conflits ou tensions entre voisins, propriétaires/locataires, dans la famille
- Médiation pour trouver une solution à l'amiable

www.1030.be/fr/mediationdeproximite

02/240 63 01 • 02/240 63 02 • 02/240 63 03

Juge de Paix

- Conflits concernant le logement, le voisinage, la relation locataire-propriétaire

www.tribunaux-rechtbanken.be/fr

02/215 11 28 • 02/215 11 74



Cellule Logement CPAS de Schaerbeek

- Pour les Schaerbeekois uniquement
- Accompagnement social pour les problèmes concernant : logement inadéquat ou insalubre, problèmes avec le bailleur, perte de logement, etc.

www.cpas-schaerbeek.brussels/logement

02/435 50 20

Foyer Schaerbeekois

- Demande d'un logement social

www.foyerschaerbeekois.be

02/240 80 40

Fedais (Fédération des Agences Immobilières Sociales)

- Demande d'un logement à loyer abordable

www.fedais.be

02/412 72 44

LOCATAIRES ET PROPRIÉTAIRES



Union des locataires de Schaerbeek

- Association qui défend le droit au logement
- Recherche de logement ; conseils juridiques

www.1030.be/fr/content/union-des-locataires-de-schaerbeek
02/218 52 66



Syndicat des locataires

- Aide juridique sur la question du logement

<https://syndicatdeslocataires.wordpress.com>
02/522 98 69



Loyers Négociés

- Information, négociation et/ou action juridique

info@loyersnegociés.be
0496/30 13 99



Syndicat National des Propriétaires et Copropriétaires

- Association de défense des propriétaires

www.snpc-nems.be
02/512 62 87

CONTACTS UTILES



- Propreté publique** (service communal)
www.1030.be/proprete • 0800/939 88 (gratuit)

 - Bruxelles-Propreté** (service régional)
 - Collecte des déchetswww.arp-gan.be • 0800/981 81 (gratuit)
-
- Espace Écrivain public**
 - Aide pour comprendre et rédiger un courrier, remplir un formulairewww.1030.be/fr/ecrivains-publics-permanences • 02/366 40 75 • 0474 61 85 14

 - SeTIS Bxl**
 - Traduction et interprétariat en milieu socialwww.setisbxl.be • 02/609 51 80
-
- Police - Polbruno** • www.polbruno.be • 02/249 22 11

 - Police (Urgences) 101** (gratuit)

 - Pompier/Ambulance (Urgences) 112** (gratuit)

 - Sibelga (Odeur de gaz) 0800/19 400** (gratuit)

