

# Wat kan een dienst schuldbemiddeling voor u doen?



U hebt schulden? U wenst tot een regeling te komen met uw schuldeisers?

**Een dienst schuldbemiddeling  
kan u hierbij helpen**

**teveelschulden.be**

te  
veel schulden

# Wat doet een dienst schuldbemiddeling?

Het doel van de schuldbemiddeling is een **oplossing op lange termijn te vinden** voor overmatige schuldenlast.

Hierbij moet u een **menswaardig bestaan** kunnen leiden terwijl u, in de mate van het mogelijke, **uw schulden betaalt**.

## Het eerste onderhoud en het budget

- Om te beginnen zal de schuldbemiddelaar, samen met u, **een lijst van uw inkomsten en schulden opstellen** en nakijken of deze laatste gegrond zijn. Indien u niet over alle inlichtingen beschikt zal de schuldbemiddelaar deze informatie bij uw schuldeisers opvragen. Hij zal u ook helpen bij het nakijken van de rekeningen van uw schuldeisers.
- U zoekt samen uit **welke middelen u op zijn minst nodig hebt om een menswaardig bestaan te leiden** d.w.z. een bestaan waarbij de noodzakelijke uitgaven zoals deze voor huur, water, gas, elektriciteit, eten, kleren, vervoer, onderwijs, medische verzorging ... voorzien worden.
- Zo kan er **berekend worden hoeveel overblijft om** de schuldeisers maandelijks **terug te betalen**. U weet dan over welk budget u elke maand kan beschikken om te leven.
- Dit budget zal zo goed mogelijk met **uw werkelijke behoeften** overeenstemmen. Indien u echter geconfronteerd wordt met een ziekte, een ongeval of een belangrijke onvoorziene omstandigheid, kunt u terug contact opnemen met uw schuldbemiddelaar om het budget en het afbetalingsplan te herzien
- De schuldbemiddelaar kan voorstellen u regelmatig te ontmoeten om **de evolutie** van uw betalingen **na te gaan**.

# Het afbetalingsplan

Dankzij dit budget zal de schuldbemiddelaar, **samen met u**, een afbetalingsplan opstellen. Deze zal **aan de schuldeisers** voor instemming **voorgesteld worden**.

Zelfs wanneer de huishoudelijke geldmiddelen amper volstaan om te betalen voor de levensnoodzakelijke behoeften en dus niet kunnen gebruikt worden om de schulden terug te betalen, kan de schuldbemiddelaar u helpen om een betere kijk te krijgen op uw situatie.

De diensten schuldbemiddeling kunnen altijd helpen wat uw inkomsten ook zijn.

De diensten schuldbemiddeling zijn gratis.



De schuldbemiddelaar kan niet alles in uw plaats doen. Hoe meer u vanaf het begin meewerkt, hoe groter de kans op slagen van de schuldbemiddeling.

## De reactie van de schuldeisers

- Als de **schuldeisers akkoord** gaan met het afbetalingsplan zal de schuldbemiddelaar u dit meedelen en zal u het plan moeten naleven. De schuldbemiddelaar is echter geen tovenaar. Hij kan u het akkoord van alle schuldeisers niet garanderen.
- In geval van **onenigheid** zal de schuldbemiddelaar het plan misschien met u moeten herbekijken. Hij zal u misschien andere oplossingen voorstellen zoals bv. een collectieve schuldenregeling of een andere gerechtelijke procedure.
- Hij zal u de mogelijke keuzes en de gevolgen ervan uitleggen en **u met kennis van zaken helpen bij uw beslissing**.

## In geval van beslag ...

- Het zal **niet altijd mogelijk zijn om een oplossing te vinden** met al uw schuldeisers.
- Vaak zal de schuldbemiddelaar bij een inbeslagname of een loonoverdracht zeer snel met een deurwaarder of een schuldeiser moeten onderhandelen. Hier ook, zal de schuldbemiddelaar samen met u de **mogelijke oplossingen nagaan en zal hij u op uw rechten wijzen**.
- Indien nodig, brengt hij u in contact met een **advocaat**.



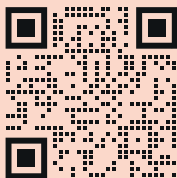


U ondervindt **ernstige financiële moeilijkheden** en u kunt het niet meer aan om met uw inkomsten uw schulden te betalen? **De wet betreffende de collectieve schuldenregeling kan u misschien een oplossing bieden.** Deze wet heeft tot doel om uw financiële situatie te herstellen en u toe te laten om uiteindelijk van nul te herbeginnen.

Inlichtingen zijn verkrijgbaar bij alle diensten schuldbemiddeling.

#### **Meer weten?**

Bezoek de website  
[www.teveelschulden.be](http://www.teveelschulden.be)



## Welke gedragsregels heeft een schuldbemiddelaar?

- Hoewel de schuldbemiddelaar tussenkomt op uw aanvraag en in uw naam, blijft hij een tussenpersoon tussen u en uw schuldeisers en zal hij zijn taak **onpartijdig en met billijkheid** vervullen.
- De schuldbemiddelaar biedt zijn goede diensten aan maar dringt ze niet op. Hij begeleidt u in uw keuzes door u de verschillende mogelijkheden en de gevolgen ervan voor te stellen. In geval van meningsverschil kan **elk partij een einde maken aan de schuldbemiddeling**.
- De schuldbemiddelaar zal u vanaf het begin inlichten over de voorwaarden van zijn tussenkomst. Hij zal met u overeenkomen **wat men wil bereiken en hoe men er zal proberen te geraken**.
- De schuldbemiddelaar is gebonden door het **beroepsgeheim**. Hij zal de inlichtingen die u hem geeft alleen aan derden overmaken in de mate dat dit nodig is voor het welslagen van zijn opdracht en dit mits uw voorafgaand akkoord.
- De schuldbemiddelaar verbindt er zich toe u **op lange termijn te begeleiden**, samen met u regelmatig een stand van zaken op te maken en u toe te laten om de nuttige documenten uit uw dossier te raadplegen.
- De schuldbemiddelaar moet **de wet naleven**. Hij verwacht ook uwerzijds een **volledige en loyale samenwerking**.
- De schuldbemiddelaar verwacht van u dat u hem alle nodige **informaties** verstrekt, op een volledige en oprechte manier, zodat hij **een juist zicht** heeft **op uw persoonlijke situatie**.

De diensten schuldbemiddeling zijn erkende diensten die moeten beantwoorden aan kwaliteitsnormen om een professionele dienstverlening te verzekeren:  
gespecialiseerde opleiding van hun maatschappelijk assistenten, een jurist in dienst hebben, enz.



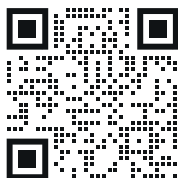
# Vind een dienst schuldbemiddeling in uw buurt

**+32 2 217 88 05**

Maandag tot vrijdag, 9u00 tot 17u00

**teveelschulden.be**

Advies, informatie, contacten



## Hebt u andere problemen?

Administratieve procedures, huisvestingsproblemen,  
geld, familie, isolement...

Bel het gratis telefoonnummer Welzijnswerk  
voor professionele hulp

+32 800 35 243

Brochure gerealiseerd in 2023 door de vzw Steunpunt voor de Diensten  
Schuldbemiddeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest  
Jubelfeestlaan, 153-155 - 1080 Brussel

[www.steunpuntschuldbemiddeling.be](http://www.steunpuntschuldbemiddeling.be) - +32 2 217 88 05  
[info@steunpuntschuldbemiddeling.be](mailto:info@steunpuntschuldbemiddeling.be)

Met de steun van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van het  
Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Franse Gemeenschapscommissie



GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE



Cofinancié par  
l'Union européenne