

# fsh info

## Le journal d'information du Foyer Schaerbeekois

(FSH) Foyer Schaerbeekois / rue de la Consolation, 70 / B-1030 Bruxelles / T- 02 240 80 40  
lefoyerschaerbeekois@fsh.be / foyerschaerbeekois.be



## Le FSH a entrepris un imposant chantier à Helmet



Situé entre la chaussée de Helmet, la rue Van Droogenbroeck et la rue Séverin, ce chantier ne manque pas d'attirer l'attention de par son ampleur. Il concerne en effet la rénovation de pas moins de 9 immeubles en vue de créer 41 logements basse énergie de 1 à 5 chambres répondant aux normes, dont 6 seront adaptés aux PMR, et un grand local communautaire.

Dans ce projet, le FSH a marqué sa volonté de répondre aux demandes des locataires et riverains. C'est ainsi qu'une attention particulière sera accordée à la qualité de l'agencement des espaces verts en intérieur d'îlot. Deux porches seront percés dans les façades. Ils permettront de rendre visible et accessible le grand jardin en intérieur d'îlot, où seront notamment aménagés

des chemins, des luminaires, un lieu de rencontre sous la forme d'une agora, des surfaces dédiées à des potagers, ... Le jardin et le local communautaire permettront aussi d'accueillir des fêtes de quartiers et autres activités, renforçant ainsi la vie sociale et associative à Helmet.

Merci aux riverains qui font preuve de patience et de compréhension face aux chantiers qui se succèdent et dont la fin est prévue au printemps 2025.

Ces travaux, bien que source de nuisances visent à moderniser le quartier et en faire un lieu encore plus agréable pour tous.

Découvrez la vidéo  
de ce chantier  
impressionnant  
sur Youtube



## Le FSH accueille la SLRB pour l'édition 2023 de la Zomerfeest



Le 29 juin 2023, c'est au Foyer Schaarbeekois que la SLRB réunissait ses équipes à l'occasion de sa Zomerfeest, et plus particulièrement dans le quartier Helmet où le FSH mène de nombreux projets.

La journée était axée sur le Master plan 2015-2025, ses résultats et ses enseignements: les projets de rénovation et de construction, les défis du relogement, l'accompagnement des locataires et la cohésion sociale, la gestion des logements vides, des projets innovants notamment à l'attention des personnes âgées ou dans le domaine énergétique, ...

Au travers d'un parcours itinérant, les équipes de la SLRB étaient invitées à participer à 6 ateliers thématiques animés par des tandems FSH – SLRB auxquels se sont joints les partenaires du quartier.

Les visites se sont clôturées par un verre de l'amitié permettant de poursuivre les échanges animés.

### Pourquoi un tel événement est-il important pour le FSH et pour les locataires?

La SLRB, Société de Logement de la Région de Bruxelles-Capitale, est l'organisme de tutelle de toutes les sociétés immobilières de service public (SISP) bruxelloises, dont le Foyer Schaarbeekois. Elle vise à l'accroissement et à l'amélioration de la qualité du logement social à Bruxelles et a pour mission de rendre le logement accessible aux personnes à revenus modestes.

La SLRB octroie aux SISP des prêts pour la rénovation et/ou la construction d'habitations sociales. Elle est également partie prenante dans les projets de cohésion sociale au sein des quartiers (32 en région bruxelloise) et dans diverses conventions à finalité sociale. Elle soutient et accompagne les SISP dans la mise en œuvre de leurs objectifs. Par ailleurs, la SLRB détache, au sein de chaque SISP, un délégué social dont la mission consiste notamment à s'assurer que la réglementation est respectée.

La SLRB est donc un partenaire crucial pour le Foyer Schaarbeekois. C'est en travaillant main dans la main avec la SLRB que le Foyer Schaarbeekois parvient à construire ou rénover les logements qu'elle propose à ses locataires, à accroître son patrimoine et à œuvrer, au travers de multiples projets, avec ses nombreux partenaires, pour plus d'intégration et de cohésion au sein de ses quartiers.

C'est dès lors avec beaucoup de dynamisme que le Foyer Schaarbeekois s'est attelé à faire de cette journée un succès. Mission accomplie et objectifs atteints pour cette édition 2023 placée sous le signe d'une belle collaboration avec la SLRB: des partenaires enthousiastes de part et d'autre, une meilleure connaissance des réalités des uns et des autres, de nouvelles idées de coopération, ...



Comme le soulignent Yves Lemmens, Directeur général, et Dorien Robben, Directrice générale adjointe de la SLRB, la Zomerfeest est un événement important:

« Tout d'abord, nous voyons concrètement ce qui se passe sur le terrain et ce pour quoi nous travaillons chaque jour. Ensuite, cet

événement est l'occasion de montrer l'importance de la coopération avec les SISP. Il s'agit d'un objectif au cœur de notre nouveau contrat de gestion et cela s'est manifesté à chaque lieu de visite où se trouvait au moins un binôme FSH – SLRB pour donner des explications. Enfin, une telle initiative nous permet de nous retrouver de manière informelle. Nous célébrons nos succès et nous y réfléchissons; nous apprenons les uns des autres et de nouvelles idées émergent. Avec l'ensemble des collaborateurs de la SLRB, nous remercions toute l'équipe du Foyer Schaarbeekois pour cette magnifique journée. »



Les retours positifs ne manquent pas du côté du FSH. Comme le confirme Pascale Fauconnier, responsable du Pôle Communication au FSH:

« Nous avons travaillé à l'organisation de cet événement dans une très bonne dynamique de collaboration entre nos deux services communication. Nos échanges laissent parfaitement prévoir ce que cette journée allait offrir: la création de ponts entre les collaborateurs de la SLRB et du FSH, lesquels ont pu communiquer sur leurs métiers respectifs, leurs réalisations et projets et même leurs ambitions. Et ces dernières ne manquent pas lorsqu'il s'agit d'œuvrer pour l'amélioration des lieux de vie de nos locataires. »



Anne Timmermans, directrice générale du FSH, est ravie:

« Avoir l'occasion d'accueillir nos collègues de SLRB au cœur d'un de nos quartiers,

là où vivent nos locataires, pouvoir montrer la réalité et la qualité du travail mené au quotidien par nos équipes et nos partenaires était une opportunité à ne pas manquer! Le quartier Helmet a beaucoup évolué ces dernières années et c'est un plaisir pour nous de le faire visiter. Entendre mes collègues présenter leurs projets et leurs réalisations avec tellement d'engagement et voir la SLRB les féliciter et les applaudir me remplit de fierté. Bravo et merci aux équipes du FSH et de la SLRB qui collaborent chaque jour pour faire aboutir les projets, au bénéfice de nos locataires. »



# Révision des loyers 2024: ultime avis aux locataires

La révision du calcul des loyers est un moment clé dans l'année pour les locataires. Si votre dossier n'est toujours pas en ordre, veuillez transmettre vos documents au plus vite. Votre nouveau loyer vous sera communiqué au plus tard le 30/11/23 et il sera applicable au 01/01/24.

Les courriers de révision des loyers vous ont été envoyés fin août. Ils reprennent la liste des documents qui doivent nous parvenir. Cette dernière est également publiée dans l'actualité « Révision des Loyers 2024 » sur le site web du FSH.

Ne traînez pas: un dossier incomplet vous expose à l'obligation de payer le loyer maximum équivalent à la Valeur Locative Normale (VLN), de même que toute déclaration frauduleuse.

**Déposez votre dossier complet au Foyer Schaerbeekois:**

**En main propre** durant les permanences (contre accusé de réception):

- lundi, mardi, mercredi et vendredi: de 09h00 à 12h00
- jeudi: de 13h00 à 15h30

**Par e-mail:** [revision@fsh.be](mailto:revision@fsh.be)

**Par courrier:** Rue de la Consolation 70, 1030 Schaerbeek

Pour récupérer plus facilement vos documents, nous vous conseillons de télécharger **itsme**®.



**Des questions?**

**Venez nous voir** pendant les horaires de permanence:

- lundi, mardi, mercredi et vendredi: de 09h00 à 12h00
- jeudi: de 13h00 à 15h30

**Appelez-nous** au **02/240.80.40** (pendant les heures de permanences) pour poser vos questions ou prendre rendez-vous.

## Un été festif

Qu'il s'agisse des fêtes des voisins à Evenepoel, Marbotin, Helmet ou Colonel Bourg, du Festival des Arts de Rue Babelbeek ou encore d'initiatives originales comme « Apollo en Couleurs » ou « Habitons Scutenaire », les divers sites nous ont offert de belles animations.



Festival Babelbeek à Apollo



Fête des voisins à Marbotin



Fête des voisins à Evenepoel



Fête des voisins à Helmet

Merci à tous les organisateurs, partenaires (PCS, associations, services communaux, ...) et participants d'avoir fait rayonner les quartiers dans la gaieté et la joie de vivre.

## PROLONGATION: PARTICIPEZ À NOTRE ENQUÊTE DE SATISFACTION

POUR NOUS AIDER À AMÉLIORER  
LA QUALITÉ DE NOS SERVICES



Cher-ère locataire,

Nous souhaitons savoir si vous êtes **satisfait-e de votre logement et cadre de vie**.

Pour cela, 200 locataires sélectionné-e-s au hasard, seront appelé-e-s par l'institut de sondage Dedicated **en octobre et novembre**.

Le sondage dure quelques minutes et est **strictement anonyme**.

**Votre participation est essentielle** car elle permettra d'améliorer la qualité de nos services.

Nous comptons sur vous !

Des questions concernant cette enquête? Contactez  
[www.dedicated.be](http://www.dedicated.be) - [info@dedicated.be](mailto:info@dedicated.be) - 02 344 00 88

