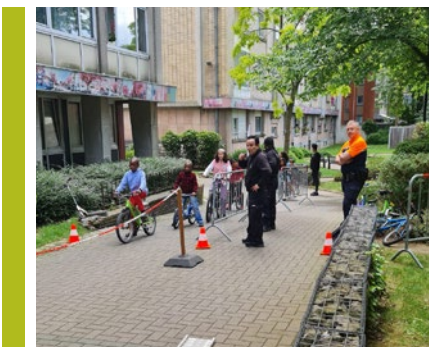


fsh info

Het Informatieblad van de Schaarbeekse Haard

(FSH) Schaarbeekse Haard / Trooststraat 70 / B-1030 Brussel / T- 02 240 80 40
lefoyerschaerbeekois@fsh.be / foyerschaerbeekois.be



COPmittee: Fietsparcours, Canal It Up en functioneel parcours van de politie.

COPmittee: een project dat verbindt en het samenleven stimuleert

Het project wil een nauwe band creëren tussen de politie en de bewoners van de wijk. Het COPmittee-initiatief is ontstaan uit een partnerschap tussen de politie, de IOM (Internationale Organisatie voor Migratie – een VN-instelling), de Schaarbeekse Haard en de medewerkers in het veld in de Marbotinwijk (SSW, FSH, PSC, ...).

Al meer dan een jaar werken de partners samen aan het welslagen van dit project door tal van positieve en constructieve initiatieven op touw te zetten:

- De actie "Fietsparcours" in Marbotin op 25 mei was gericht op verkeerspreventie bij jongeren, met aansluitend een gezellige barbecue (springkasteel, schminksessies, spelletjes, ...).
- De activiteit "Canal It Up" op 26 augustus zette in op sensibilisering van jongeren rond netheid en vervuiling. Gemengde teams van jongeren en politieagenten

waagden zich aan een tochtje met de kajak op de Brusselse Zenne, waarna ze begonnen met de schoonmaak van de oevers van het kanaal en daarbij nog informatie over afvalbeheer meekregen.

- De operatie "Trash" op de avond van 13 oktober was een repressieve operatie in verband met openbare netheid (sluikstorten, hondenpoep, bevuiling, enz.) in samenhang met de sensibiliseringsactie van Canal It Up.
- "Coffee with a Cop" op 30 november. Huurders, buurtbewoners en actoren uit het verenigingsleven werden uitgenodigd voor een ontmoeting met hun nieuwe wijkagent en zijn politiehond. Het doel was het publiek te informeren over het werk van de politie en de actoren uit de wijk samen te brengen.
- De voorstelling "Non Essentiel" van Abdel Nasser op 21 december in Theater 140, voor

de politie en de bewoners van de FSH. Het was een onemanshow waarin de artiest het had over de impact van de pandemie op zijn leven en de vragen die dit alles bij hem oproep. De show eindigde met een constructieve uitwisseling tussen een dertigtal politieagenten, het publiek en de artiest, waarbij ook stereotypen werden doorbroken.

- Het functioneel parcours van de politie op 25 maart. De deelnemers werden in de omstandigheden van een fysieke, gechronometreerde, selectieproef geplaatst. Het was ook de bedoeling de vrijwilligers te informeren over het beroep van politieagent en, waarom niet, een roeping te laten ontwaken.

In het kader van dit project zijn nog andere acties gepland in Marbotin. Dankzij de sterke partnerschappen en de vruchtbare samenwerking die is ontstaan, kunnen soortgelijke initiatieven ook in andere wijken ontwikkeld worden.

New Evenepoel: organisatie van participatieve workshops



Op 27 februari organiseerden de vzw Habitat et Participation en het PSC Reyers de tweede ontmoeting met de bewoners van de site Evenepoel, waar in 2025-2026 een nieuw gebouw met 42 appartementen

moet komen. Het project omvat ook de herinrichting van de omgeving van de site. Via de participatieve workshops konden de bewoners hun mening geven over de bestemming en de toekomstige inrichting

van bepaalde groene ruimten aan de voet van hun gebouw.

We danken alle bewoners die op de uitnodiging zijn ingegaan en zich met enthousiasme voor dit project willen inzetten.

De Schaarbeekse Haard is verheugd dat de wensen van de huurders in aanmerking kunnen worden genomen bij de aanleg van de omgeving, rekening houdend met de topografische beperkingen en de regels opgelegd door de DBDMH (Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest) voor de site.

Oproep tot projecten voor sociale cohesie

In februari heeft de Schaarbeekse Haard voor het eerste jaar een oproep tot projecten gelanceerd die verenigingen en gemotiveerde burgers aanmoedigt om projecten voor te stellen die verbindend werken en een harmonieus samenleven tussen de bewoners bevorderen, of die bijdragen tot de ontwikkeling van groene ruimten.

De 16 ontvangen voorstellen waren allemaal heel interessant en voldeden meestal aan de selectiecriteria. De projecten omvatten uiteenlopende activiteiten, zoals de aanleg van moestuinen, verfraaiing van binnenplaatsen, oprichting van pottenbakkersateliers en fietswerkplaatsen, en nog andere waren gericht op steun voor vluchtelingen en slachtoffers van conflicten ...

Uiteindelijk werden 9 projecten weerhouden. De gelukkige deelnemers zullen het budget van 20.000 € delen.

1. Fietswerkplaats (Amos AMO)
2. Verfraaiing van de gemeenschappelijke ruimten (De bewoners van Biloba)
3. Aanleg van groene ruimten (Collectief van de bewoners van Marbotin)
4. Verfraaiing van de binnenplaats (Episol)
5. Installatie van Workout sportinfrastructuur (De jonge sporters van Diamant)
6. Babelbeek Festival (Les Nouveaux Disparus)
7. Compost des Colonelles (De bewoners en PSC Reyers)
8. en 9. Aanleg van de Moestuin Linde (PSC Helmet en Tijdelijk Woonproject Linde)

Het verheugt ons dat deze projecten beantwoorden aan de behoeften en belangen van de bewoners en we zijn overtuigd van de positieve impact ervan op hun dagelijks leven.



Matexi Awards: 3.000 euro geïnvesteerd voor de huurders van Evenepoel



In november 2022 wonnen de Schaarbeekse Haard en haar partners de Juryprijs in de categorie "Groenste buurtinitiatief" tijdens de MATEXI Awards 2022 voor hun project van tijdelijk park MEDIAPARK. Om de bewoners

van Evenepoel te laten profiteren van de prijs van 3.000 euro werd besloten een oproep tot projecten te lanceren. De bewoners werden uitgenodigd ideeën voor te stellen om het leven in de wijk te verbeteren door dit bedrag in een project te investeren.

Op donderdag 23 februari 2023 stemden de bewoners van de site Evenepoel voor het collectieve initiatief dat ze graag uitgevoerd wilden zien. Het winnende project kaapte dus het bedrag van 3.000 euro weg, dat gebruikt zal worden voor de aankoop en installatie van sport-, spel- en

cultuurmateriaal. De geplande voorzieningen zijn onder andere een multispeltafel, een projector, een synthesizer, bodybuilding- en fitnessstoel.

De Schaarbeekse Haard hoopt dat dit materiaal zoveel mogelijk mensen ten goede komt, dat de banden tussen de bewoners van de wijk versterkt kunnen worden en dat ze samen gezellige momenten kunnen delen.

We houden u vanzelfsprekend op de hoogte van de ontvangst en installatie van deze voorzieningen.

Een nieuw IT-ecosysteem bij de FSH

Als sociale huisvestingsmaatschappij zetten we ons in voor een optimaal beheer van de dossiers van onze huurders, wat een van onze fundamentele prioriteiten is. We zijn ons ervan bewust dat de kwaliteit van ons huurbeheer een essentieel element is van de tevredenheid van onze huurders, en we doen er alles aan om dit te bereiken.

De afgelopen maanden hebben we gewerkt aan een gloednieuw IT-beheersysteem dat we "Archipel" hebben genoemd en dat ons onder andere toegang geeft tot:

- middelen die specifiek aangepast zijn aan de verschillende vakgebieden binnen de FSH en dus aan de verschillende diensten die we aan onze huurders aanbieden
- de volledige geschiedenis van de dossiers van elk van onze huurders

De overgang van het ene systeem naar het andere werd op 23 januari met succes uitgevoerd.

Tijdens de lanceringsfase zullen waarschijnlijk verdere verbeteringen nodig zijn, met name wat betreft de integratie van de Appinest-applicatie. De toegang tot uw

account en sommige andere functies zal tijdelijk onbeschikbaar zijn omwille van specifieke ontwikkelingen die tot deze zomer kunnen duren.

U kan echter nog steeds het door de FSH of de BGHM gepubliceerde nieuws raadplegen.

We brengen u uiteraard op de hoogte zodra Appinest volledig operationeel is.

Ons team doet er alles aan om de overgang zo optimaal mogelijk te doen verlopen, zodat we u een nog betere dienstverlening kunnen bieden die hopelijk nog beter aan uw verwachtingen zal voldoen.



Inhuldiging van de lokalen van het PSC Helmet



Op woensdagnamiddag 1 maart 2023 heerste er een feestelijke sfeer in de Charles Meertstraat 33 in Helmet: het team van het PSC (Project voor Sociale Cohesie) van de wijk huldigde er zijn nieuwe lokalen in, in het bijzijn van de huurders van de Schaarbeekse Haard en de vele partners, bewoners en vrienden.

De verhuizing is tijdelijk in afwachting van de geschikte ruimte op de hoek van de Van Droogenbroeckstraat en de Helmssesteenweg.

De Schaarbeekse Haard, eigenaar van de lokalen en partner in het project, was ook goed vertegenwoordigd. En Nawal Ben Hamou, Staatssecretaris voor Huisvesting, maakte ook haar opwachting bij dit evenement.

De Schaarbeekse Haard hoopt dat de lokalen het PSC Helmet in staat zullen stellen de huurders te ontvangen en hun activiteiten in de best mogelijke omstandigheden uit te oefenen in afwachting van de verhuizing naar hun eigen lokalen die uiterlijk in 2025 moet plaatsvinden.

Noteer in uw agenda

Helmet

31/05: Wijkfeest

01/07: Open Straat - La Gerbe AMO

Marbotin

30/05: 16u tot 18u: bewonersvergadering - FSH

7/06: Wijkfeest Marbotin

Apollo

02/06: Slotfeest project grondfresco

02 & 03/07: Babelbeek Festival - « Les nouveaux disparus »

Kolonel Bourg - 24/06: Burenfeest

Evenepoel - 10/06: Burenfeest

L'Olivierwijk - 11/06: Burenfeest

Josaphatwijk

30/06: Feest van de Muziek van Rasquinet

Scutenairewijk

23/06: 16u tot 20u: Inhuldiging van het Project « Habitons Scutenaire ». BBQ, muziek, ...

ARHUU: de vergaderingen zijn gepland

Er zullen twee ARHUU-vergaderingen worden gehouden:

- op 26/05 van 16u tot 18u in Helmet in het gemeenschapslokaal;
- op 09/06 van 16u tot 18u in Kolonel Bourg in het PSC-lokaal.

We rekenen op uw talrijke aanwezigheid! Het doel van deze vergaderingen is om huurders te informeren over de acties van de ARHUU en de projecten van de FSH, maar ook om huurders de kans te geven hun bekommernissen kenbaar te maken.

U kan ook altijd uw ARHUU contacteren met een vraag, een suggestie of opmerking van collectieve aard. Stuur gerust een e-mail: cocoloschaerbeek@gmail.com.

De ARHUU-leden zijn ook telefonisch bereikbaar op 0478/69 18 14 (Dhr. Driss Ouammou, voorzitter).

De Schaarbeekse Haard en haar medewerkers willen hun oprechte deelneming betuigen aan de familie van de heer Rafael Torres, penningmeester van de ARHUU, die helaas in december 2022 is overleden.

Zijn taken binnen de ARHUU worden overgenomen door mevrouw Vanessa Coomans.

NEEM DEEL AAN ONZE TEVREDENHEIDSENQUÊTE OM ONS TE HELPEN OM ONZE DIENSTEN TE VERBETEREN



Beste huurder,

We willen graag weten of u **tevreden bent over uw woning en uw leefomgeving**. Zo hopen wij de kwaliteit van onze diensten te kunnen verbeteren.

Daarom zullen 200 huurders, willekeurig gekozen, worden opgebeld door een enquêtebureau tussen **1 mei en 30 juni 2023**.

Deze enquête zal maar enkele minuten duren en is **volledig anoniem**.

Uw mening is erg belangrijk, want hierdoor kunnen wij onze diensten verbeteren.

We rekenen op u!

