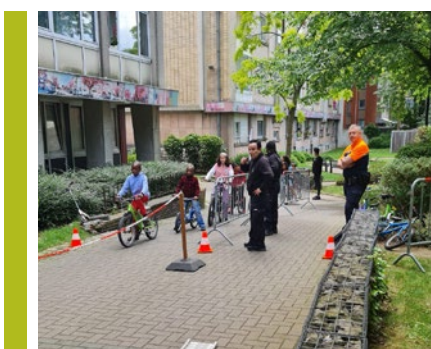


# fsh info

## Le journal d'information du Foyer Schaerbeekois

(FSH) Foyer Schaerbeekois / rue de la Consolation, 70 / B-1030 Bruxelles / T- 02 240 80 40  
lefoyerschaerbeekois@fsh.be / foyerschaerbeekois.be



COPmittee: Parcours vélo, Canal it up et parcours fonctionnel de la police.

## COPmittee: un projet qui crée des liens et sensibilise au vivre-ensemble

L'objectif de ce projet est de recréer une relation de proximité entre la police et les habitants du quartier. L'initiative COPmittee est née d'un partenariat entre la police, l'IOM (International Organization for Migration – institution de l'ONU), le Foyer Schaerbeekois et les travailleurs de terrain présents dans le quartier Marbotin (TSR, FSH, PCS, ...).

De nombreuses initiatives positives et constructives ont été mises en place dans le cadre de ce partenariat depuis plus d'un an, témoignant de l'engagement commun des partenaires en faveur de la réussite du projet :

- L'action « Parcours vélo » au Marbotin le 25 mai qui a consisté à faire de la prévention routière auprès des jeunes autour d'un barbecue convivial (château gonflable, maquillage, jeux, ...).
- L'activité « Canal it up », le 26 août pour sensibiliser la jeunesse à la question de

la propreté et de la pollution. Après une séance de kayak mixte jeunes/police sur la Senne à Bruxelles, les acteurs ont nettoyé ensemble les rives du canal et reçu des informations sur la gestion des déchets.

- L'opération « Trash », le 13 octobre en soirée, qui a consisté en une opération répressive relative à la propreté publique (dépôts clandestins, déjections canines, salissures, etc.) en lien avec l'action de sensibilisation du Canal it up.
- « Coffee with a cop », le 30 novembre. Les locataires, riverains et acteurs associatifs ont été invités à venir rencontrer leur nouvel inspecteur de quartier et un chien de travail de la police. L'objectif était d'informer le public sur le travail de la police et de rassembler les acteurs de quartier.
- Le spectacle « Non Essentiel » d'Abdel Nasser le 21 décembre au théâtre 140. Ce spectacle était réservé à la police et aux

habitants du FSH. Il s'agissait d'un one-man-show dans lequel l'artiste évoque l'impact de la pandémie sur sa vie et les questions que cela a engendré pour lui. Le spectacle s'est terminé avec un échange constructif entre une trentaine de policiers, le public et l'artiste et a permis la déconstruction de certains stéréotypes.

- Le parcours fonctionnel de la police, le 25 mars. Les participants ont été mis dans les conditions d'une épreuve physique de sélection, chronométrée. L'idée était aussi d'informer les volontaires sur le métier de la police et pourquoi pas susciter des vocations.

D'autres actions sont prévues dans le cadre de ce projet à Marbotin, et celles-ci pourraient être reproduites dans d'autres quartiers grâce aux partenariats solides et aux collaborations fructueuses maintenant établies.

## New Evenepoel: organisation d'ateliers participatifs



Le 27 février, l'asbl Habitat et Participation et le PCS Reyers organisaient la seconde rencontre avec les habitants du site Evenepoel sur lequel est prévu la

construction d'un nouvel immeuble de 42 logements en 2025-2026. Le projet comprend également le réaménagement des abords du site. Les habitants ont

été invités à donner leur avis au travers d'ateliers participatifs sur l'affectation et les futurs aménagements de certains espaces verts aux pieds de leurs immeubles.

Nous remercions tout ceux qui ont répondu présents à l'invitation et qui ont fait preuve d'engagement et d'enthousiasme pour ce projet.

Le Foyer Schaerbeekois se réjouit que les souhaits des locataires puissent être pris en considération dans les aménagements des abords tout en tenant compte des contraintes topographiques et du SIAMU (Le Service d'Incendie et d'Aide Médicale Urgente de la Région de Bruxelles-Capitale) liées au site.

## Appel à projets de cohésion sociale

En février dernier, le Foyer Schaerbeekois a lancé pour la première année un appel à projet encourageant les associations et les citoyens qui le souhaitent à proposer des projets destinés à créer du lien et à favoriser une cohabitation harmonieuse entre les habitants ou même à contribuer à l'aménagement d'espaces verts.

Les 16 propositions reçues étaient toutes très intéressantes et répondaient pour la plupart aux critères de sélection. Les projets proposaient des activités variées comme la création de potagers, l'embellissement de cour, d'autres des ateliers de poterie, de réparation vélos et d'autres encore avaient pour but d'apporter du soutien aux réfugiés et aux victimes de conflits...

Finalement, ce sont 9 projets qui ont été retenus et les heureux participants vont se partager l'enveloppe de 20 000 €.

1. Atelier de réparation de vélos (Amos AMO)
2. Embellissement des espaces communs (Les habitants de Biloba)
3. Aménagement d'espaces verts (Collectif des habitants du Marbotin)
4. Embellissement de la cour intérieure (Episol)
5. Installation de structures de sport Workout (Les jeunes sportifs de Diamant)
6. Babelbeek Festival (Les nouveaux disparus)
7. Compost des Colonelles (Les habitants et PCS Reyers)
8. et 9. Aménagement du Potager Tilleul (PCS Helmet et Occupation Temporaire Tilleul)

Nous sommes ravis que ces projets répondent aux besoins et aux intérêts des habitants. Nous sommes convaincus de l'impact positif au quotidien sur le cadre de vie des habitants.



## Matexi Awards : 3.000 euros investis pour les locataires d'Evenepoel



En novembre 2022, le Foyer Schaerbeekois et ses partenaires ont remporté le prix du jury dans la catégorie « initiative de quartier la plus verte » aux MATEXI Awards 2022 pour leur projet de parc temporaire

MEDIAPARK. Afin de faire bénéficier les habitants d'Evenepoel du prix de 3.000 euros, il a été décidé de lancer un appel à projets. Les habitants ont ainsi été invités à proposer des idées pour améliorer la vie du quartier en investissant cette somme dans un projet.

Le jeudi 23 février 2023, les habitants du site d'Evenepoel ont voté pour l'initiative collective qu'ils souhaitaient voir mise en œuvre. Le projet gagnant a donc remporté la somme de 3.000 euros, qui sera utilisée pour l'achat et la mise en place

d'équipements et de matériel sportif, ludique et culturel. Parmi les équipements envisagés, on compte notamment une table multi-jeux, un projecteur, un synthétiseur, du matériel de musculation et de fitness.

Le Foyer Schaerbeekois espère que ce matériel profitera au plus grand nombre, renforcera les liens entre les habitants du quartier et favorisera les moments de convivialité.

Nous ne manquerons pas de vous tenir informés de l'arrivée et de l'installation de ces équipements.

## Un nouvel écosystème informatique au FSH

En tant que société immobilière de logement social, nous nous engageons à gérer de manière optimale les dossiers de nos locataires, cela fait partie de nos priorités fondamentales. Nous sommes conscients que la qualité de notre gestion locative est un élément essentiel de la satisfaction des locataires, et nous mettons tout en œuvre pour y parvenir.

Ces derniers mois, nous avons travaillé à mettre en place un tout nouveau système de gestion informatique que nous avons nommé Archipel et qui nous donnera notamment accès à :

- des outils spécifiquement adaptés aux différents métiers du FSH et donc aux différents services que nous offrons à nos locataires
- l'historique complet du dossier de chacun de nos locataires

Le passage d'un système à l'autre s'est déroulé avec succès le 23 janvier.

Durant la phase de lancement, il est probable que des améliorations supplémentaires soient nécessaires, en particulier en ce qui concerne l'intégration de l'application Appinest. L'accès à votre compte et à certaines autres fonctionnalités sera

momentanément indisponible, en raison d'un développement spécifique en cours qui devrait durer jusqu'à cet été.

Vous pourrez toutefois toujours consulter les actualités publiées par le FSH ou la SLRB.

Nous vous tiendrons bien entendu informés dès que Appinest sera totalement opérationnel.

Notre équipe travaille activement pour que cette transition se passe de manière optimale, afin de vous offrir des services toujours plus performants qui, nous l'espérons, répondront encore mieux à vos attentes.



## Inauguration des locaux du PCS Helmet



Il flottait un air de fête le mercredi 1<sup>er</sup> mars 2023 après-midi au n°33, rue Charles Meert à Helmet: l'équipe du PCS (Projet de Cohésion Sociale) du quartier inaugurait ses nouveaux locaux entourée des locataires du Foyer Schaerbeekois, ainsi que de très nombreux partenaires, habitants et amis.

Ce déménagement est provisoire en attendant l'espace dédié qui se situera à l'angle de la rue Van Droogenbroeck et de la chaussée de Helmet.

Le Foyer Schaerbeekois, propriétaire des locaux et partenaire dans le projet, était aussi représenté en nombre. Et Nawal Ben Hamou, Secrétaire d'État au Logement, a également honoré l'événement de sa participation.

Le Foyer Schaerbeekois espère que ces locaux permettront au PCS Helmet d'accueillir les locataires et de pouvoir mener leurs actions dans les meilleures conditions dans l'attente de rejoindre leur prochain local prévu à l'horizon 2025.

## À vos agendas

### Helmet

31/05: Fête de quartier

01/07: La rue ouverte - La Gerbe AMO

### Marbotin

30/05: 16h à 18h: Réunion d'habitants - FSH

7/06: Fête de quartier Marbotin

### Apollo

02/06: Fête de clôture projet de fresque au sol

02 & 03/07: Festival Babelbeek -

« Les nouveaux disparus »

**Colonel Bourg** - 24/06: Fête des voisins

**Evenepoel** - 10/06: Fête des voisins

### Quartier de l'Olivier

11/06: Fête des voisins

### Quartier « Josaphat »

30/06: Fête de la musique de Rasquinet

### Quartier « Scutenaire »

23/06: 16h à 20h. Inauguration du Projet

« Habitons Scutenaire ». BBQ, musique, ...

## CoCoLo: les réunions sont planifiées

Deux réunions CoCoLo se tiendront:

- le 26/05 de 16h à 18h à Helmet dans le local communautaire;
- le 09/06 de 16h à 18h à Colonel Bourg dans le local PCS.

Venez-y nombreux! L'objectif de ces réunions est d'informer les locataires sur les actions du Cocolo et les projets du FSH, mais également de permettre aux locataires de communiquer leurs préoccupations.

Vous pouvez également contacter votre CoCoLo à tout moment pour poser une question, faire part d'une suggestion ou une remarque d'ordre collectif. N'hésitez pas à leur envoyer un mail: cocoloschaerbeek@gmail.com

Ils sont également joignables par téléphone au 0478/69.18.14 (M. Driss Ouammou, président).

Le Foyer Schaerbeekois et ses collaborateurs présentent leurs sincères condoléances à la famille de Monsieur Rafael Torres, trésorier du CoCoLo, malheureusement décédé en décembre 2022.

Ses fonctions au sein du CoCoLo sont reprises par Madame Vanessa Coomans.

## PARTICIPEZ À NOTRE ENQUÊTE DE SATISFACTION POUR NOUS AIDER À AMÉLIORER LA QUALITÉ DE NOS SERVICES



Cher-ère locataire,

Nous souhaitons savoir si vous êtes **satisfait-e de votre logement et cadre de vie**.

Pour cela, 200 locataires sélectionné-e-s au hasard, seront appelé-e-s par un institut de sondage entre le **1<sup>er</sup> mai et le 30 juin 2023**.

Le sondage dure quelques minutes et est **strictement anonyme**.

**Votre participation est essentielle** car elle permettra d'améliorer la qualité de nos services.

Nous comptons sur vous !