

Informatieblad van de Schaarbeekse Haard

(FSH) Schaarbeekse Haard / Trooststraat 70 / B-1030 Brussel / T- 02 240 80 40 / F- 02 240 80 60 / lefoyerschaarbeekois@fsh.be



VOORWOORD

ONZE PRIORITEIT: U VAN DIENST ZIJN

De zomer loopt op zijn einde en we hopen dat u ervan hebt genoten!

Helaas heeft het coronavirus nog altijd een invloed op ons leven. In deze editie geven we het woord aan mensen die tijdens de lockdown hun manier van leven en handelen hebben aangepast. De lastige situatie heeft iedereen geraakt, maar deed ook heel wat solidariteit en hulp ontluiken tussen medemensen.

Ook wij hebben tijdens de periode van de lockdown onze werking herzien, om u ondanks de moeilijke omstandigheden in alle veiligheid verder te kunnen blijven helpen.

Zoals u op pagina 4 zult lezen, worden er de komende maanden werken uitgevoerd om de huurders nog beter te kunnen verwelkomen. Ook de procedure voor de inzameling van inkomstgegevens is dit jaar vereenvoudigd. We raden u ook aan om afspraken telefonisch of per e-mail te maken, om fysiek contact in het hoofdkantoor van de Haard te beperken.



Myriam BOXUS,
voorzitster van de Schaarbeekse Haard.

Namens het voltallige team wens ik u en uw dierbaren toe goed voor mekaar te zorgen.

Beveiligde liften



De Schaarbeekse Haard beheert in totaal 89 liften. Die werden allemaal door een externe dienst voor technische controle (EDTC) aan een risicoanalyse onderworpen, om de veiligheid van de gebruikers en het personeel dat met hun onderhoud is belast te garanderen. Daarom is de Schaarbeekse Haard in 2014 van start gegaan met een programma voor de modernisering van haar liften. De 61 liften waarvoor een interventie nodig was, zijn nu conform. De laatste werken zijn dit jaar voltooid op de Evenepoelsite. Er werd een totaalbedrag van bijna 3 miljoen euro geïnvesteerd om die noodzakelijke aanpassingen te doen. We zijn er bij de Schaarbeekse Haard verheugd over dit langetermijnproject succesvol te hebben afgerond en nu over een liftenpark te beschikken, dat aan alle veiligheidsnormen voldoet.

CORONA-dossier: Geen betere bescherming dan solidariteit! Getuigenissen...

Ahmed BELHAJJI



«Tijdens de lockdown was ik verplicht mijn werk anders te organiseren, maar samen met mijn collega's van de **technische dienst** hebben we er alles aan gedaan om de telefoontjes van huurders te beantwoorden en in de technische permanentie te blijven voorzien. We wilden de dienstverlening aan de huurders ook tijdens deze lastige periode garanderen.»

WIJKCENTRUM DAILLY

verhuist naar een pand net naast het kantoor van de Schaarbeekse Haard.
«Met hun project «Positief denken» brachten de begeleiders van Dailly wat zonlicht in de routine van de lockdown: foto's, tekeningen, troostende berichtjes, een "hart-onderde-riem" met een zwaai aan het raam of op de deurdrempel, fleurige aanvallen met bloemzaadbommetjes in de straten van de deelnemers, huiswerkschool op afstand, maskers maken: meer dan ooit was de samenhang enorm.»



Wijkcentrum Dailly is trots op die initiatieven en op haar geliefde bezoekers.»

 Proano Stéphanie, Coördinatrice

PCS

«Zelfs als onze collectieve en gemeenschapsacties omwille van de gezondheidsmaatregelen werden stopgezet, zijn de PCS zeer actief gebleven tijdens de lockdown. We stonden in voor de continuïteit van talrijke diensten: individuele wachtdienst, bemiddeling en beheer van spanningen tussen burens of tussen verschillende generaties, individuele opvolging van ouderen, enz. We hebben ons best gedaan om de bewoners te ondersteunen.»

De medewerkers van de PSC

SOLIDAIRE JONGEREN

«Onze vereniging "Jeunes Solidaires" in het lokaal van de Schaarbeekse Haard aan de Marbotinstraat zet zich al twee jaar in voor kansarmen in Brussel en elders in de wereld. Met de donaties die we tijdens de lockdown kregen, konden we voedselpakketten uitdelen aan Schaarbeekse gezinnen die door de Coronacrisis in problemen waren geraakt. Deze ervaring heeft ons nog sterker gemaakt. Om ons te volgen of te helpen: Volg ons op Facebook of contacteer ons (jeunessolidaires@outlook.com). We kijken ernaar uit kennis met u te maken!»



Het team van "Jeunes solidaires"



POP-UP KANTOREN

«De **sociale dienst** van de Schaarbeekse Haard wil in zijn manier van werken nog meer aandacht besteden aan "de mens" achter de huurders, die getroffen zijn door de gezondheidscrisis. Daarom werd, in samenwerking met de PSC, ons "Vergeet-me-niet-project" opgericht: dat voorziet in de creatie van pop-upkantoren, die niet in de kantoren of woningen van de Schaarbeekse Haard gevestigd zijn. Het zijn plaatsen waar er naar u wordt geluisterd en waar ruimte voor discussie is, om het samenhangingsgevoel en de wederzijdse hulp te bevorderen. Bij die gelegenheid kunnen we u ook ons "Solidaire burenpject" voorstellen.»

EPISOL



«De sociale kruidenierswinkel (Charles Meertstraat 33) heeft zijn deuren tijdens de lockdown opengehouden. We hebben de volgende veiligheidsmaatregelen getroffen: beschermend plexiglas, maskers en handgel. Omdat de ruimte erg klein is, stonden er in het begin wachtrijen buiten. Ondanks hun ongerustheid over de epidemie, waren de bezoekers verheugd dat Episol zijn activiteiten verder zette. Het aantal gezinnen in nood nam snel toe. Het Rode Kruis had de handen vol.»

Daarom werd er in samenwerking met de gemeente een centrum geopend. Daar konden 150 extra voedselpakketten worden uitgedeeld. Vandaag verleent onze vereniging hulp aan zo'n 400 gezinnen, waaronder een honderdtal uit alleenstaande ouders of bejaarden bestaan. Namens al deze mensen, **BEDANKEN WE** iedereen die deze enorme golf van solidariteit mogelijk heeft gemaakt!»



Carmen Sanchez, directrice van Episol



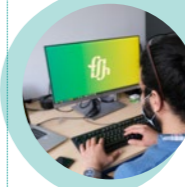
Hassan MESSARI

«Tijdens de gezondheidscrisis heb ik met mijn collega Mohamed Bali van de **regie** geprobeerd om zo goed mogelijk en zonder onderbreking in te staan voor de properheid van de sites en het beheer van de containers.»

Wees erbij. We heten u van harte welkom!»

De sociale dienst van de Schaarbeekse Haard
Informatie openingsuren/locaties: www.foyerschaerbeekois.be
en service-social@fsh.be

Ahmed BELHAJ



«Ik ben een paar weken voor de lockdown als computerprogrammeur van start gegaan bij de Schaarbeekse Haard. Tijdens de crisis heb ik voornamelijk, omringd door mijn gezin en vaak aan een sneltempo, telewerk verricht. Zo was het was onder meer noodzakelijk om telewerksystemen op te zetten voor alle collega's, die op afstand konden verder werken. Het was een ervaring waarin dagelijkse contacten een prominente plaats innamen. Maar ik heb me ook aan één van mijn passies kunnen wijden: tuinieren met mijn zoon! Met goede afloop, want onze tomaten zijn eindelijk rood!»

Ahlem CHARRADA

«Mijn naam is Ahlem CHARRADA en ik woon sinds april 2007 in het Evenepoelcomplex. Ik woon graag in mijn wijk en doe er alles aan opdat het samenleven en de contacten goed verlopen en dat elke persoon en de gemeenschap er wel bij vaart. Zo deel ik ondermeer mijn passie voor naaiwerk met andere vrouwen in de Evenepoel- en de Kolonel Bourgstraat. Tijdens de lockdown hebben we aan PSC Reyers gevraagd om onze naaimachines te repareren, zodat we maskers konden maken voor de andere huurders. Ik schiet graag anderen te hulp en het was geweldig om al die solidariteit mee te maken.»



El Mahfoud AHTAT

«Door de lockdown gingen de huurders niet meer naar het park. Daarom wilde ik een gezellige ruimte inrichten in de gemeenschappelijke tuin van mijn gebouw, met een nieuwe lijk verf, bloemen, fauteuils, kussens, enz. We hebben met de hele familie boodschappen gedaan en maaltij-

den klaargemaakt voor de bewoners van de wijk.

We doen dit uit vrijgevigheid, omdat we ons hart laten spreken. Als onze burens blij zijn met onze hulp, dan zijn wij ook blij.»



Mohammed ZAIDI

«Mijn naam is Mohammed ZAIDI en ik ben tijdens de lockdown boodschappen blijven doen voor de oudere bewoners. Ik zorg ook goed voor mijn zieke buurvrouw die alleen woont, en des te meer sinds de Coronacrisis: ik bel haar, ik ga op bezoek, ik breng haar te eten. Ik zeg graag tegen mijn buurvrouw: «het is alsof je een zoon hebt» en tegen mijn kinderen: «het is alsof je grootmoeder is.»



De huurders



van de Haachtsesteenweg 676 hebben de schoonmakers van de Schaarbeekse Haard met een vriendelijke attentie verrast.

Jamal CHAAL

«Ik omschrijf mezelf als een "duizendpoot". Ik draag graag mijn steentje bij en sta altijd klaar om mijn burens te helpen, bijvoorbeeld om een gootsteen te repareren of andere klusjes te doen. Tijdens de lockdown heb ik maskers genaaid voor PCS Helmet, die ze aan de bewoners heeft uitgedeeld.»



N.B. Als uw inkomen gedaald is wegens Covid-19, kunt u de Schaarbeekse Haard contacteren op: service-locatif@fsh.be en service-social@fsh.be. De BGHM kent specifieke sociale kortingen toe.

Herinrichting van de receptie: de FSH is u nog beter van dienst

De Schaarbeekse Haard werkt aan de herinrichting van de receptie en het gelijkvloers van het hoofdkantoor op de Trooststraat 70.

De bedoeling is om u individueel te kunnen ontvangen en u op die manier meer privacy te kunnen garanderen. Daarnaast zult u gebruik kunnen maken van een permanentie die meerdere diensten verenigt. In afwachting van de voltooiing van de werken en het einde van de gezondheids crisis, hebben we enkele voorlopige veiligheidsmaatregelen genomen.

In lockdown,
Maar alle diensten gaan door

Heropening van de permanentie:
Aan de receptie zijn tijdelijke burelen met plexiglas voorzien om u, één per één, in alle veiligheid te kunnen ontvangen.

Deze openingsuren kunnen wijzigen in functie van de sanitaire situatie.

OM DE VEILIGHEID TE GARANDEREN EN WACHTRIJEN TE VERMIJDEN

MAAK EEN AFSpraak:

02 240 80 40 (9u > 11u30 - 13u > 15u30)
 service-locatif@fsh.be
 service-candidats@fsh.be
 service-social@fsh.be
 contentieux@fsh.be
 intervention-technique@fsh.be

Aarzel niet om ons uw documenten per e-mail te sturen!

HEROPENING VAN DE PERMANENTIES SINDS 13 JULI 2020

Indien het maken van een afspraak niet mogelijk is, gaat de permanentie door:

- Maandag van 9.00 tot 11.00 uur
- Donderdag van 13.00 uur tot 15.00 uur

EERBETOON AAN DRISS EL OUARDI



Op zaterdag 11 juli 2020 heeft het onverwachts overlijden van onze dierbare collega Driss El Ouardi onze medewerkers sprakeloos achtergelaten. De schok heeft ondertussen plaats gemaakt voor verdriet. We zullen zijn vriendelijke inborst, zijn humor en zijn talenten als metselaar en opzichter, die hij inzette voor de huurders van de Haard, missen. Onze gedachten gaan uit naar zijn kinderen en zijn familie.

Inzameling van inkomstengegevens: vereenvoudigde procedure

