

## Het Informatieblad van de Schaarbeekse Haard

(FSH) **Schaarbeekse Haard** / Trooststraat, 70 / B-1030 Brussel / T- 02 240 80 40 / F- 02 240 80 60 / lefoyerschaarbeekois@fsh.irisnet.be  
**Permanentie** / maandag-woensdag-vrijdag van 7u30 tot 11u30 / donderdag van 7u30 tot 11u30 en van 13u30 tot 15u30



## Een warme en veilige winter!



### De winter staat voor de deur en we moeten er klaar voor zijn!

Alhoewel de temperaturen zachter zijn dan gewoonlijk, zijn we toch beter vooruitziend: het blijft wellicht niet duren! In het vooruitzicht van de daling van de temperaturen is het belangrijk uw woning op de winter voor te bereiden.

mijn verwarmingsinstallaties onderhouden voor een beter rendement?

- Wie kan mij hierbij helpen?
- Hoe zorg ik voor mijn veiligheid en die van mijn burens door enkele eenvoudige regels in acht te nemen?

Een hele reeks adviezen om de winter in alle sereniteit door te komen.

Hoe maakt u van uw woning een knus nestje? Dit nummer van de FSH Info is hier grotendeels aan gewijd:

- Tips en trucs om warmteverlies en hoge energiefacturen te vermijden.
- Wanneer en hoe

### Een winter die we ook solidair willen zien!

Ook dit jaar opent de Schaarbeekse Haard haar deuren voor de wintervoorziening "de Chauffoir".

De Chauffoir, die voor het eerst opengesteld werd in februari 2012, is een samenwerkingsinitiatief van het OCMW van Schaarbeek en het Rode Kruis dat gericht is op daklozen, mensen die in slechte of slecht verwarmde huizen wonen of sociaal geïsoleerd zijn. Er wordt hen de mogelijkheid geboden om overdag, tussen 8u30 en 15u00, de inwendige mens te komen versterken en zich te ontspannen in de lokalen die de Schaarbeekse Haard daarvoor ter beschikking stelt.

Bij de Schaarbeekse Haard zijn we bijzonder verheugd dat we deze winter in onze nabije omgeving daklozen momenten van warmte kunnen bieden door enkele van onze lokalen met hen te delen. •

## De winter in warmte doorbrengen: Uw verwarmingsinstallaties regelen en controleren!

### U hebt centrale verwarming?

#### Hoe regelt u de temperatuur in uw appartement?

- Ofwel regelt een kamerthermostaat de gewenste temperatuur in uw woning. Die bevindt zich meestal in de woonkamer. Stel de temperatuur overdag in op 20°C en 's nachts tussen 16°C en 17°C.
- Ofwel regelt u manueel de temperatuur in elke kamer via de thermostatische klep van de radiator. Elke radiator in uw woning heeft een thermostatische klep met een cijfer van 0 (gesloten klep) tot 5 (maximaal geopende klep) die de hoeveelheid warm water in elke radiator regelt.

#### Belangrijke handelingen:

- Verwijder nooit een thermostatische klep. Een verwijderde thermostatische klep staat gelijk met een maximaal geopende klep. U verbruikt dus veel meer warmte waardoor uw jaarlijkse afrekening hoog zal oplopen.
- Plaats geen meubelen voor de radiatoren.
- Verwijder de calorimeters niet die zich op elke radiator bevinden. Jaarlijks worden de meterstanden opgenomen en voorziet de Schaarbeekse Haard een lastenafrekening. U riskeert het verschil te moeten betalen tussen het werkelijke verbruik en het vastgestelde verbruik in uw woning zonder calorimeters.
- Sluit in een koude periode niet alle thermostatische kleppen voor lange tijd af. Uw woning zal niet verwarmd worden en er kan condensatie ontstaan.

#### Uw radiatoren werken slecht:

- Ontlucht uw radiatoren. Op de radiator, tegenover de thermostatische klep, draait u met een schroevendraaier de

schroef open om de lucht uit de radiator te laten ontsnappen. Opgelet: zorg voor een opvangbeker, want eens de lucht ontsnapt, loopt er water uit de radiator. Draai daarop de schroef weer dicht. Doe dit bij elke radiator.

- Indien de verwarming na het ontluchten van de radiatoren nog steeds niet goed werkt, contacteer dan de technische regie van de Schaarbeekse Haard.

#### Onderhoud van de verwarmingsketel: U beschikt over een collectieve verwarmingsketel?

Geen zorgen! De Schaarbeekse Haard organiseert het onderhoud van de verwarmingsketel; dit is in uw lasten inbegrepen.

#### U beschikt over een individuele verwarmingsketel?

Er komt een onderhoudscampagne voor een goede werking van uw individuele verwarmingsketel of waterverwarmer op gas.

Deze campagne loopt **tussen 9 oktober en 15 december 2017**.

Er werd u overigens reeds een brief gestuurd om u over alle details te informeren (naam en contactgegevens van de aannemer, zaken die met het oog op zijn bezoek moeten gebeuren, ...).

Hebt u nog andere vragen over deze campagne en de organisatie ervan of beschikt u over een individuele verwarmingsketel, maar hebt u geen brief ontvangen? Neem dan contact op met Dhr. Bassette van de technische dienst op 02/240.80.40 of met onze gemeenschapswachten (na 15u) op 0473/85.56.43 of 0473/85.56.06.

**Laatste advies:** uw radiatoren regelmatig afstoffen!

### Hebt u gasconvectoren?

**Uw convector behoort u toe en u draagt er de verantwoordelijkheid voor.**

Laat deze door een erkende instantie installeren zodat hij aan de veiligheidsnormen beantwoordt.

#### Hoe regelt u de temperatuur in uw appartement?

Alle kamers van uw appartement moeten regelmatig verwarmd en geventileerd worden.

De nieuwe veiligheidsnormen verbieden de plaatsing van een gasconvector in de kamers.

Mocht het gebruik van een elektrische bijverwarming een oplossing zijn, vergeet dan niet dat het hier gaat om een eerder dure manier van verwarmen. Zorg er dan voor dat u de kamers regelmatig verwarmt, maar dat u de elektrische verwarming afzet wanneer u er niet bent.

- Laat de door uw convectoren geproduceerde warmte in heel het appartement circuleren door de binnendeuren regelmatig open te laten.
- Vergeet niet alle kamers minstens 15 min. per dag te luchten, zelfs in de winter!

#### Belangrijke handelingen:

- Laat uw wasgoed niet op de convector drogen;
- Plaats geen meubelen voor uw convector;
- Stop de luchtroosters op de deuren niet dicht.

#### Onderhoud van uw convectoren:

- Zowel uw convectoren als de schoorstenen moeten één keer per jaar door een erkende onderneming onderhouden worden.

**Laatste advies:** uw roosters regelmatig afstoffen!

#### Beperk uw energieverbruik: doe een trui aan

Door de temperatuur met 1° te verminderen, bespaart u 7% op uw energiefactuur.

#### Laat de koude buiten

- Zet de verwarming af wanneer u uw woning lucht.
- Installeer overgordijnen wanneer u enkele beglazing hebt.

## De winter veilig doorbrengen: Enkele eenvoudige regels om ieders veiligheid te verzekeren!



Eerst en vooral: vergeet niet dat gasflessen en mobiele verwarmingstoestellen op gas of petroleum in onze woningen strikt verboden zijn!

#### Preventie van elektrische risico's

- Controleer regelmatig de goede staat van uw stopcontacten en draden van uw elektrische toestellen.
- Schakel de stroom uit via de hoofdschakelaar voor u aan de elektriciteit werkt, zelfs om een lamp te vervangen.
- Gebruik geen enkel elektrisch toestel met natte handen of voeten of op blote voeten (opgelet met scheerapparaten en haardrogers) en zeker niet in bad of onder de douche.
- **Opgelet met meervoudige contactdozen die oververhit kunnen raken en gebruik niet teveel verlengsnoeren: ze kunnen aan de basis liggen van ongevallen.**
- Gebruik enkel toestellen die voldoen aan de Europese veiligheidsnormen en de vermelding "CE" dragen.

#### Preventie van gaslekken

- Controleer regelmatig de goede staat van de rubberslangen, vervang ze zodra ze beschadigd zijn en respecteer de uiterste gebruiksdatum die erop is aangeduid.

Ze moeten de vermelding "ARGB" dragen.

- Maak regelmatig de branders van uw kookfornuis schoon.
- Indien u voor langere tijd afwezig bent, doof de waterverwarmer, sluit de gasklep van uw kookfornuis en de watertoevoerkraan(kranen) van uw woning.
- **Prévention CO**
- Lucht steeds goed de vertrekken waar zich een CO-producerend toestel bevindt (stop de ventilatieroosters niet dicht).
- Laat uw verwarmingstoestellen en waterverwarmers altijd door een erkende installateur installeren.
- Laat uw schoorstenen en verwarmingstoestellen regelmatig nakijken en schoonmaken (1 keer per jaar).
- Slaap nooit in een kamer waar een waterverwarmer brandt.

#### Laatste adviezen:

**U beschikt over rook- en CO-melders: zorg voor hun goede werking!**

- Vervang regelmatig de batterijen.
- Verwittig onmiddellijk de Schaarbeekse Haard indien uw toestel een bijzonder geluids- of lichtsignaal uitzendt (rood lampje en/of regelmatig biep).



## Wanneer en hoe ons contacteren?

Om efficiënter en sneller uw vragen te kunnen beantwoorden, hebben we een nieuw systeem ingevoerd. Voortaan is de Schaarbeekse Haard uitgerust met een telefooncentrale. Zo wordt u automatisch naar de juiste post geleid.

Hiervoor één enkel nummer: **02/240.80.40**.

Vervolgens is het aan u! Bepaal uw taal, identificeer u als huurder en kies de optie die u past:

- voor een aanvraag tot technische interventie: **druk 1**;
- voor een vraag met betrekking tot uw administratief dossier: **druk 2**;
- voor een betalingsachterstand: **druk 3**;
- voor contact met de sociale dienst: **druk 4**;
- voor een vraag met betrekking tot uw huurwaarborg of een terugbetaling in uw voordeel: **druk 5**;
- voor een vraag met betrekking tot uw lastenafrekening: **druk 6**.

**Tip: Volgens onze statistieken zijn de lijnen minder druk bezet tussen 7u30 en 9u00 en tussen 14u30 en 16u00 ... Houd dit in het achterhoofd!**





## Schoonmaakdienst

### U woont in een gebouw met schoonmaakdienst? Gewijzigde planning.

Sommigen onder u hadden ons reeds aangesproken over de kosten voor schoonmaak die in uw lasten vervat zitten. We hebben daarom nagedacht over een oplossing. Om alle mogelijke maatregelen te treffen om het bedrag van de huurlasten naar beneden te krijgen, werd de schoonmaakdienst van uw gebouwen gereorganiseerd. De reorganisatie zal met name tot gevolg hebben dat het aantal gepresteerde uren verminderd wordt, waardoor in uw lasten de kosten voor schoonmaak verlaagd kunnen worden.

Nu onze ploegen minder frequent zullen langskomen, willen we u erop wijzen dat het noodzakelijk is dat u uw gebouw respecteert. Elke inbreuk op dit principe kan immers bijkomende kosten met zich meebrengen.

### Hebt u vragen hieromtrent?

Contacteer dan onze diensten op 02/240.80.40 of per e-mail [lefoyerschaerbeekois@fsh.irisnet.be](mailto:lefoyerschaerbeekois@fsh.irisnet.be) ter attentie van Mevrouw Hory, met vermelding van uw contactgegevens. •

## Een brocante voor de huurders van de Schaarbeekse Haard op de site Marbotin

### Een brocante voor de huurders van de Schaarbeekse Haard op de site Marbotin.

De sociale brocante 'Brokenstock' is een project dat beheerd wordt door het Project voor Sociale Cohesie Marbotin, in partnerschap met de Schaarbeekse Haard. Dit project bestaat sinds 2014 en kent een groot succes bij de bewoners die er graag naartoe gaan.

De brocante is gebaseerd op de principes van de solidaire economie. Ze draagt vier fundamentele waarden uit, namelijk: cohesie – solidariteit – collectief project – sensibilisering voor het milieu. Ze steunt eveneens op een participatieve dynamiek, d.w.z. dat elke persoon zich op diverse vlakken kan inzetten. U kunt er dus gewoonweg meubelen en andere spullen voor een klein prijsje kopen, maar u kunt ons ook helpen de brocante te beheren en te organiseren. Er zijn dus veel mogelijkheden om erbij betrokken te worden.

De brocante is enkel bestemd voor personen die een sociale woning bij de Schaarbeekse Haard huren.

Ze vindt elke eerste donderdag van de maand en het hele jaar door plaats in de garage gelegen in de Landbouwstraat 182 – 1030 Schaarbeek. Ze gaat open om 14u en sluit haar deuren om 17u.



Meer informatie? Neem contact op met het PSC Marbotin:

**PSC Landbouw-Haacht-Marbotin**  
**Adolphe Marbotinstraat 26-28 (bus 008)**  
**1030 Schaarbeek**  
**Tel.: 02/245.37.30**  
**GSM: 0484/76.38.43**  
**E-mail: [espacelocataires@skynet.be](mailto:espacelocataires@skynet.be)**

