

## Het Informatieblad van de Schaarbeekse Haard

(FSH) **Schaarbeekse Haard** / Trooststraat, 70 / B-1030 Brussel / T- 02 240 80 40 / F- 02 240 80 60 / lefoyerschaarbeekeois@fsh.irisnet.be  
**Permanentie** / maandag-woensdag-vrijdag van 7u30 tot 11u30 / donderdag van 7u30 tot 11u30 en van 13u30 tot 15u30

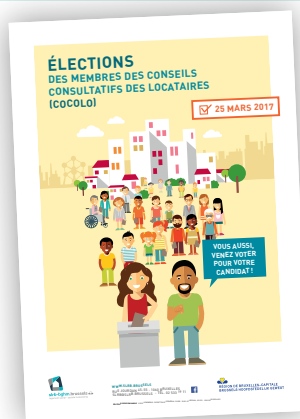


## In 2017, nog meer luisteren voor een nog efficiëntere maatschappij!

Dit jaar wil de Schaarbeekse Haard haar huurders nog meer een luisterend oor bieden. Met onze nieuwe telefooncentrale kunt u ons voortaan gemakkelijker bereiken (zie artikel p. 3). Onze website, die binnenkort online gaat, werd herwerkt om u beter te kunnen informeren en er komen meer mogelijkheden om onze teams te ontmoeten: sociale en technische permanenties, bewonersvergaderingen, ...

Naar u luisteren, betekent ook u laten deelnemen aan het leven van onze maatschappij. Daarvoor bestaat dan ook de ARHUU!

De ARHUU groepeerd huurders die voor 4 jaar verkozen zijn en vertegenwoordigt alle huurders van de Schaarbeekse Haard bij de raad van bestuur. De ARHUU houdt zich bezig met kwesties die een groep



huurders of alle huurders aanbelangen en organiseert vergaderingen en animatieactiviteiten op de woonsites.

**Op 25 maart a.s. kunt u uw nieuwe vertegenwoordigers kiezen. Binnenkort ontvangt u uw oproepingsbrief. Kom in groten getale naar de stembureaus! •**

De brand die zich op dinsdag 17 januari in de Fernand Séverinstraat 82 voordeed, heeft ons allen diep aangegrepen. Het Bestuurscomité, de directie en het voltallig personeel van de Schaarbeekse Haard willen hun innige deelneming betuigen aan de familie van mevrouw Umutoniwabo en hun steun toezeggen aan alle personen die door dit drama getroffen zijn.

We verwelkomen ook alle initiatieven die genomen werden door verenigingen, scholen, burens, kennissen, maar ook onbekenden die klaarstonden en nog steeds klaarstaan voor de getroffen families.

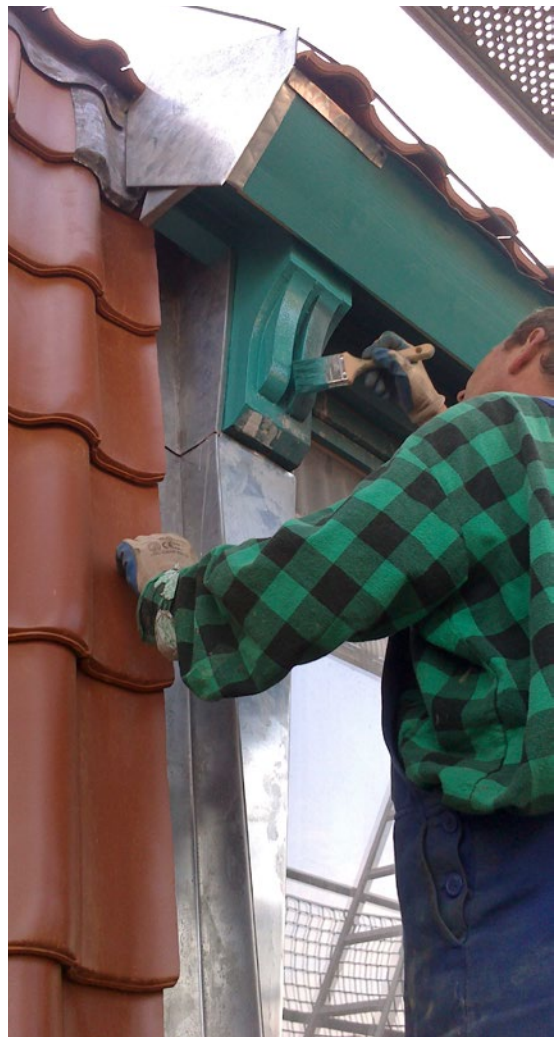
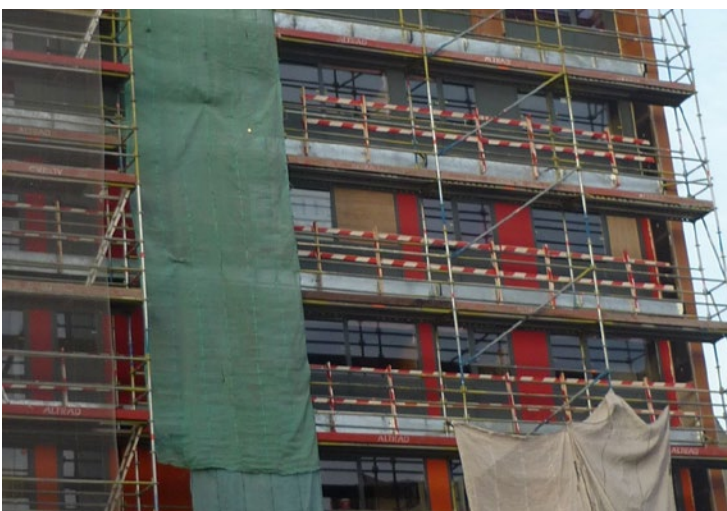
# Renovaties van het patrimonium

## De Schaarbeekse Haard is al honderd en sommige van haar gebouwen ook!

Om het voortbestaan van het patrimonium te verzekeren, onderneemt de Schaarbeekse Haard voortdurend renovatieprojecten. •

### De verschillende werken in uitvoering:

- Vanderstappenstraat 23, Hostestraat 10-12-14, Foucartstraat 18, Hostestraat 8, De Craenestraat 36-38-40: **complete renovatie van 3 gebouwen**
- Apollosquare 1 in 1030 Schaarbeek: **vervanging van het buitenschrijnwerk**
- Diverses adresses Ter Delt et Meiser: **ramenplan (vervanging van het houten buitenschrijnwerk)**
- Leducstraat 103: **binnenrenovatie van het gebouw**
- Lindenlaan 44, Fernand Séverinstraat 59/61/63/78/80/82/83/85/87, Meertstraat 35: **vervanging van het houten buitenschrijnwerk**
- Apollosquare 1 en 2, Adolphe Marbotinstraat 22 tot 28, Philippe Thomaslaan 2, 6, 8, 12, Gaucheretstraat 132-136: **renovatie van 20 liften**
- Raymond Foucartlaan 21 / Jules Destréestraat 63 en 65, Joseph Wautersstraat 71, Lindenlaan 56 / Lindenlaan 180-182-184: **renovatie en isolatie van de daken en vervanging van de ramen**
- Séverinstraat 78: **renovatie en isolatie van het dak**
- Trooststraat 70: **renovatie van de kantoren**
- Adolphe Marbotinstraat 22-28: **installatie van een afdak voor vuilnisbakken en een fietsenstalling**



## Huishoudelijk Reglement: het onderhoud van de gemeenschappelijke gedeelten

De ingangen en gangen maken deel uit van uw leefruimte en het is dan ook belangrijk dat ze er aangenaam en proper uitzien en steeds vrij blijven.

Al naargelang het gebouw waarin u woont, wordt de schoonmaak van de gemeenschappelijke gedeelten door de huurders of door ons onderhoudspersoneel gedaan.

Indien u in een gebouw zonder schoonmaakdienst woont, voorziet ons huishoudelijk reglement dat u om de veertien dagen om de beurt instaat voor het schoonmaken van de gemeenschappelijke gedeelten.

Indien u dus een buur op de overloop hebt, moet u uw gang en de trappen naar uw verdieping zelf één keer per maand schoonmaken.

Indien u in een gebouw met schoonmaakdienst woont, is het zo dat u via uw lasten betaalt voor het werk van het onderhoudspersoneel en dat we verwachten

dat u respect opbrengt voor hun werk indien u wilt blijven genieten van een proper en aangenaam gebouw.

Ongeacht het gebouw waarin u woont, zijn enkele regels voor het leven in gemeenschap onontbeerlijk om met iedereen op een serene manier te kunnen samenleven:

- Let in het bijzonder op de vuilniszakken: ze moeten buitengezet worden op de tijdstippen bepaald door Net Brussel en mogen in geen geval in de gangen of kelders opgestapeld worden.
- Wijs de kinderen erop dat ze geen vuilnis op de grond mogen gooien, dat ze wat toevallig op de grond belandt (eten, blikjes, enz.) moeten oprapen en niet in het trappenhuis mogen spelen.
- Vergeet voor uw eigen veiligheid niet dat de gangen vrij toegankelijk moeten zijn: persoonlijke spullen (deurmatten, schoenen, ...) hebben er geen plaats. •

## Onderhoud van uw woning: wie doet wat?



### De vlotter van uw toiletspoelbak

Dit is het belangrijkste onderdeel van het waterreservoir dat ervoor zorgt dat de spoelbak kan vollopen en leeglopen.

### Waarom valt de vervanging ten laste van de huurder?

Omdat een slechte werking ervan enkel te wijten is aan natuurlijke slijtage of gebrekkig onderhoud.

Om dit te vermijden, raden we u aan regelmatig de vlotter te reinigen. Giet af en toe 1 liter witte azijn in de spoelbak. Laat een nacht inwerken en trek het toilet door!

Indien een vervanging toch nodig mocht zijn: het forfait voorzien door de Schaarbeekse Haard voor de vervanging van dit element bedraagt 64 euro. •

## De nieuwe telefooncentrale

**Voortaan is de Schaarbeekse Haard uitgerust met een telefooncentrale die u automatisch naar de juiste post zal leiden. Hiervoor één enkel nummer: 02/240.80.40.**

Vervolgens is het aan u! Bepaal uw taal (druk 1 voor Frans of 2 voor Nederlands), identificeer u als huurder (door 1 te drukken) en kies de optie die u past:

- voor een aanvraag tot **technische interventie**: druk 1.
- voor een vraag met betrekking tot uw **administratief dossier**: druk 2.
- voor een **betalingsachterstal**: druk 3.
- voor contact met de **sociale dienst**: druk 4.
- voor een vraag met betrekking tot uw **huurwaarborg** of een **terugbetaling** in uw voordeel: druk 5.
- voor een vraag met betrekking tot uw **lastenafrekening**: druk 6.

Met dit nieuwe systeem kunnen we sneller en efficiënter uw vragen beantwoorden: een pluspunt voor de kwaliteit van onze diensten! •





## Aide et Convivialité

**De vzw Aide et Convivialité vindt zichzelf opnieuw uit en preciseerd haar taken om de levenskwaliteit in onze complexen te verbeteren.**

De vzw, die werd opgericht om de samenhang te verbeteren door een preventieve aanwezigheid in de complexen, heeft als doel de dialoog te bevorderen en de huurders van de Schaarbeekse Haard buiten de kantooruren te informeren.

De gemeenschapsagenten zijn elke dag op onze verschillende sites aanwezig tussen 16u en 1u 's morgens.

Ze hebben als taak:

- de huurders van de Schaarbeekse Haard te informeren en hen te herinneren aan het huishoudelijk reglement;
- toe te zien op de staat van de gemeenschappelijke ruimten;
- de diensten van de Schaarbeekse Haard op de hoogte te brengen van hun vaststellingen.

U kunt hen bereiken op 0473/85 56 06 of 0473/85 56 43. •

## Patrimoniumdag

**Een maatschappij die luistert, is ook een maatschappij die haar huurders ontmoet. Daarom brengen we huurders en partners van de Schaarbeekse Haard regelmatig bijeen voor momenten van gezellig samenzijn.**

In 2016 brachten we ons patrimonium onder de aandacht tijdens een geleid bezoek op 17 september.

Plaats van afspraak was het Josaphatpark voor een ware reis in de tijd.



Op het programma, de ontdekking van de geschiedenis en de architecturale schatten van de Schaarbeekse Haard, maar ook het werk dat onze teams dagelijks leveren om dit honderdjarig patrimonium te renoveren en te doen aangroeien.

We danken van harte alle deelnemers voor hun aanwezigheid en onze partners voor hun deelname in de organisatie van deze dag. •

