

fsh info

Het Informatieblad van de Schaarbeekse Haard

(FSH) **Schaarbeekse Haard** / Trooststraat, 70 / B-1030 Brussel / T- 02 240 80 40 / F- 02 240 80 60 / foyerschaerbeekois@fsh.be
Permanentie / van maandag tot vrijdag voormiddag 7u30- 12u / **Technische Dienst** / T- 02 240 80 50 / **Sociale Dienst** / T- 02 240 80 47 (57)



Beste huurders,

De Schaarbeekse Haard streeft ernaar steeds te luisteren naar uw noden en aandacht te hebben voor uw welzijn. Op die manier willen we een eigenaar-huurder relatie opbouwen die gebaseerd is op een goede kennis van elkaar en een oprecht wederzijds respect.

Dit wordt in concrete daden omgezet:

1. We nodigen u allen uit om ons te ontmoeten in onze kantoren in de Trooststraat 70, en dit op woensdag 11 juni tussen 13u en 18u tijdens een gezellige contactnamiddag. Begin juni krijgt u een uitnodiging met het gedetailleerde animatieprogramma toegestuurd.
2. Ondertekening van een Charter voor een Openbare Vastgoedmaatschappij die luistert naar haar gebruikers:
3. Samenstelling van een map "Mijn Huisvestingsgids bij de Schaarbeekse Haard" (zie pagina 2).
4. Versterking van het telefonisch onthaal door de plaatsing van een nieuwe centrale om uw oproepen beter te verdelen.
5. Reorganisatie van onze onthaaluren. Vanaf 5 mei a.s. geldt er een nieuw uurrooster voor de permanentie (zie pagina 2).

De Schaarbeekse Haard engageert zich op 7 prioritaire punten:

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Uw intrek in de woning vergemakkelijken. 2. U duidelijk aangeven tot wie u zich moet wenden in geval van twijfel, problemen of klachten. 3. De opvolging van uw verzoeken garanderen door een bericht van ontvangst en/of een antwoordbrief binnen de 15 dagen. 4. U op een precieze en aangepaste manier informeren over uw rechten en plichten en over elke gebeurtenis die betrekking heeft op uw woning. | <ol style="list-style-type: none"> 5. Bijdragen tot de beheersing van uw lasten en tot een groter respect voor het milieu. 6. Van de netheid van uw gebouwen een doelstelling maken voor iedereen. 7. U begeleiden in moeilijke momenten en concrete antwoorden bieden op uw noden inzake veiligheid en het samenleven in onze gebouwencomplexen. |
|--|--|

Mijn Huisvestingsgids bij de Schaarbeekse Haard

Onder de vorm van een praktische ringmap waarin u al uw documenten kunt klasseren, informeert deze gids u duidelijk en precies over alle aspecten van uw leven als huurder bij de Schaarbeekse Haard.

Deze gids zal vanaf de maand juni bij elke ondertekening van een huurcontract overhandigd worden, en we rekenen op dit praktische en concrete communicatiemiddel om de relatie tussen huurder en verhuurder te vergemakkelijken. •



De lasten voor 2013 zijn gearriveerd



Indien u vragen hebt, staat een **speciale permanentie "lasten"** te uwer beschikking **elke maandag- en woensdagvoormiddag van de maand mei van 7u30 tot 11u30.**

Onze sociale dienst kan u ook op woensdag van 7u30 tot 11u30 en op donderdagnamiddag van 13u tot 15u ontvangen om u te helpen een budget vast te leggen en een realistisch betalingsplan op te stellen indien u eventueel een aanzienlijk supplement moet betalen. •

Nieuwe onthaaluren vanaf 5 mei 2014

Met dit uurrooster weet u wanneer u ons moet contacteren, hou het bij!

Twee belangrijke wijzigingen:

Oprichting van een nieuwe technische permanentie op maandagvoormiddag, waarbij u iemand van de technische dienst kunt ontmoeten en vragen kunt stellen over de werken en interventies in uw appartement.

FSH Uurrooster	VOORMIDDAG 7u30 – 11u30	NAMIDDAG 13u30 – 15u30
MAANDAG	Administratief onthaal huurders Technische permanentie	/
DINSDAG	/	/
WOENSDAG	Administratief onthaal huurders Sociale permanentie	/
DONDERDAG	Administratief onthaal huurders	Sociale permanentie
VRIJDAG	Administratief onthaal huurders Permanentie kandidaten	/

Op dinsdag zal ons onthaal gesloten zijn om ons personeel de tijd te geven om beter de lopende dossiers te behandelen.

We blijven bereikbaar van **de 7u30 tot 12u15** en van **12u45 tot 16u van**

maandag tot donderdag:
T. 02 240 80 40 voor administratieve vragen en op **T. 02 240 80 50** voor technische aanvragen.

Idem op **vrijdag tot 15u30.**

De 119 woningen in de gebouwen 90 tot 96 ondergingen een spectaculaire renovatie van hun buitenmantel. We sommen de belangrijkste punten op:

- § De daken en gevels werden vernieuwd met als voornaamste doel hun isolatie te versterken en de lasten voor verwarming van uw appartementen te verlagen.
- § De nieuwe ramen met performante dubbele beglazing bieden de bewoners een werkelijk bijkomend comfort en zorgen er ook voor dat ze veel kunnen besparen. Sinds de werken hebben

Evenepoel in het nieuw

de bewoners van de gebouwen 98 en 100 hun gasfactuur inderdaad met gemiddeld 30% zien dalen!

- § Deze werken lossen ook de problemen van thermische bruggen op die hier en daar condensatie veroorzaakten, met een nieuw ventilatiesysteem voor de keukens en badkamers dat zorgt voor een betere verluchting.
- § Een van de aspecten van deze renovatie, en niet de minste, is de zichtbare verbetering van de esthetiek van de

twee gebouwen: we zijn heel gelukkig met het resultaat en de wijk komt er zoveel beter uit!

De totale investering voor deze werken bedraagt meer dan 3,5 miljoen euro en zal in 33 jaar worden afgeschreven, met een gemiddelde impact op de huur van ± 55 €/maand.



Passief in zicht

Legging van de 1ste steen van de Colonel Bourg werf: bouw van 84 passiefwoningen in het kader van het Gewestelijk Huisvestingsplan.

Deze woningen zullen eind 2016 beschikbaar zijn en talrijke ecologische en economische voordelen bieden:

- § Fotovoltaïsche panelen voor de verlichting van de gemeenschappelijke gedeelten.
- § Recuperatie van regenwater.
- § Thermische panelen voor sanitair warm water.
- § Privétuinen voor het gelijkvloers en gemeenschappelijke tuinen voor iedereen. •



84 PASSIEFWONINGEN

- 15 woningen met 1 kamer
- 34 woningen met 2 kamers
- 16 woningen met 3 kamers
- 10 woningen met 4 kamers
- 9 woningen met 5 kamers



Nieuwe aanwinsten onder "artikel 60" contract



De FSH werkt sinds enkele jaren samen met het OCMW van Schaarbeek in het kader van het onthaal van medewerkers onder artikel 60 contract.

Deze werknemers worden in onze teams geïntegreerd en krijgen een professionele omkadering waardoor ze reële vaardigheden kunnen opdoen.

Door dit partnerschap met het OCMW kunnen we onze huurders ook een goede dienstverlening aanbieden en tegelijk de onderhoudslasten beperkt houden.

Kortom een win-winsituatie voor alle partijen! •

Met de mooie dagen, zijn de beplantingen terug

Jong en minder jong waren op 26 maart op de afspraak in het PSC Marbotin "Espace Locataires" (Marbotin 26-28) voor een namiddagje tuinieren rond de 3 moestuinbakken die aan de achterkant van de gebouwen werden geplaatst.

Aromatische kruiden, bloemen en aardbeienplantjes maken voortaan deel uit van het landschap in Marbotin!



Deze twee activiteiten georganiseerd in het kader van het Duurzaam Wijkcontract Helmet getuigen van de echte samenlevingsdynamiek die dankzij deze 4 jaar Duurzaam Wijkcontract Helmet werd uitgebouwd!

Bloembakken in bloei in Helmet

Het PSC Helmet "Agissons Ensemble" nodigde de bewoners van de wijk uit om met balkonbakken aan de slag te gaan en op die manier de ramen van hun wijk te verfraaien.

De kinderen waren ook van de partij dankzij reuzenspellen aangeboden door Aide et Convivialité aan de Schaarbeekse Haard.

Een mooi succes in het gezelschap van de zon!