

# fsh info

Het Informatieblad van de Schaarbeekse Haard

(FSH) **Schaarbeekse Haard** / Trooststraat, 70 / B-1030 Brussel / T- 02 240 80 40 / F- 02 240 80 60 / foyerschaerbeekois@fsh.be  
**Permanentie** / van maandag tot vrijdag voormiddag 7u30- 12u / **Technische Dienst** / T- 02 240 80 50 / **Sociale Dienst** / T- 02 240 80 47 (57)



**"Ik wens u een jaar 2014 vol  
 mooie vooruitzichten.  
 Daar werken we samen aan!"**

## 2014: een blijge gebeurtenis in het verschieft voor de Schaarbeekse Haard die haar patrimonium met bijna 200 woningen zal uitbreiden:

- § Meerdere werven worden binnenkort afgewerkt, waardoor 40 nieuwe of gerenoveerde woningen verhuurd zullen kunnen worden (zie pagina 3).
- § De gemeente Schaarbeek zal 150 tot 200 woningen aan de Schaarbeekse Haard overdragen om het aanbod aan openbare woningen in de gemeente te rationaliseren.

## Wie nieuwe woningen zegt, zegt nieuwe huurders...

We zullen in de loop van het jaar dus

200 nieuwe gezinnen verwelkomen. Om van bij het begin een vruchtbare dialoog tot stand te brengen, hebben we twee nieuwe communicatiemiddelen ontwikkeld:

- § Een onthaalfarde die alle nuttige informatie voor onze huurders bevat voor hun verblijf bij de Schaarbeekse Haard.
- § Een charter waarmee de Schaarbeekse Haard zich ten opzichte van haar huurders verbindt tot een grote luisterbereidheid en een transparante opvolging van hun verzoeken.

We zijn ervan overtuigd dat elkaar ontmoeten de beste communicatie garandeert en stellen u dan ook, zoals elk jaar, van mei tot juni themaverzamelingen in

uw wijk voor (zie pagina 2). Ter kennisgeving met alle personeelsleden van de Schaarbeekse Haard nodigen we u allen uit op onze contactdag (zie pagina 3). Tijdens een gezellige bijeenkomst kunt u onze verschillende diensten leren kennen en kunnen we al uw vragen beantwoorden.

U zult het begrepen hebben, **dit jaar 2014 wordt het jaar van de versterkte communicatie met onze huurders** en de gelegenheid om een echte dialoog tussen ons tot stand te brengen. Daarbij hoort ook een verbetering van de telefonische toegang tot onze diverse diensten. Met een onthaal dat meer dan 300 oproepen per dag ontvangt, is er dringend nood aan

een betere heroriëntering van de oproepen! •



Seydi Sag, Voorzitter van de Schaarbeekse Haard

## 5 branden bij de Schaarbeekse Haard in 2013! Bent u goed verzekerd?

Bij de ondertekening van uw huurovereenkomst (zie artikel 22) hebt u zich ertoe verbonden een brandverzekering af te sluiten. Hebt u dit ook gedaan?

Een brand overkomt niet alleen de anderen, in 2013 hebben we er 5 gehad bij de Schaarbeekse Haard. Gelukkig vielen er geen slachtoffers en was er enkel materiële schade. We hebben echter wel vastgesteld dat sommige huurders geen verzekering hadden, wat tot grote problemen kan leiden.

### Waarom moet u een brandverzekering afsluiten?

- § Een brand kan iedereen overkomen, een vergeten frietketel op het gasvuur, een slecht gedooft kaars, een sigaret die uit de asbak valt, ... volstaat.
- § Het vuur kan de woning en persoonlijke spullen van uzelf en uw burens vernietigen en mensen kunnen gewond raken.
- § Indien het vuur in uw woning ontstond, kunt u verantwoordelijk worden gesteld voor de kosten van de veroorzaakte schade.

Om dit te beperken, heeft uw huiseigenaar, de Schaarbeekse Haard, een **verzekering "afstand van verhaal"** onderschreven die de schade aan het gebouw dekt.

We verzekeren dus de reparatiewaarde van de muren, ramen, verwarming, kortom alles wat samenhangt met de woning.

### Wat moet u absoluut verzekeren?

- § Uw eigen inboedel die in elk geval te uwen laste valt.



- § De reparatie van de decoratie (verf, vloeren, enz.).
- § De eventuele schade bij de burens (derden) wat betreft de inboedel (meubelen, elektrische huishoudtoestellen, persoonlijke spullen) en de decoratie.
- § Uw burgerlijke aansprakelijkheid voor schade aan personen.

### Naast de verzekering blijft voorzichtigheid steeds geboden!

- § Laat geen strijkijzer, pan op het vuur of frietketel onbewaakt achter.
- § Leg geen textiel bij een warmtebron.
- § Doof goed sigaretten, kaarsen en wierookstokjes.
- § Bewaar lucifers en aanstekers buiten het bereik van kinderen.
- § Gebruik geen andere bijkomende verwarming dan goedgekeurde elektrische verwarmingstoestelletjes.
- § Steek nooit een barbecue, vuurkorf of enige ander vorm van vuur in uw woning aan! Het vrijkomen van koolstofmonoxide kan zware intoxicatie veroorzaken. •

## De jaarlijkse vergaderingen met onze huurders: een waar succes!

Voor het 4<sup>de</sup> jaar kwamen we naar u toe tijdens de vergaderingen die in de volgende wooncomplexen werden georganiseerd: **Apollo / Marbotin / Helmet / Roland / Evenepoel / Gaucheret-Thomas / L'Olivier**. Voor het eerst hadden we ook de huurders van de kleinere sites uitgenodigd (**Hugo-Mahillon / Dailly, Mignon / Cités Jardin / Metsys-Eenens / Rayé / Voltaire / enz.**) om ons te komen ontmoeten in onze kantoren in de Trooststraat. In totaal hebben meer dan 300 personen aan deze momenten van uitwisseling deelgenomen, >>>

dit is een **deelnamepercentage van meer dan 15 %, bravo!**

Ter gelegenheid hiervan hebben velen onder u de nieuwe voorzitter van de Schaarbeekse Haard, de heer Seydi Sag, en de directieleden kunnen ontmoeten. U hebt al uw vragen aangaande collectieve problemen kunnen stellen en daarop werden er antwoordbrieven gestuurd naar al onze huurders. We doen ons uiterste best om u duidelijke antwoorden op de verschillende vragen te verschaffen, zelfs wanneer het nog een tijdje duurt om de gepaste oplossingen op punt te stellen.



Ziehier de **top 5** van de onderwerpen die u het meest bezighouden:

1. **De mutaties naar een groter appartement.**
2. **De technische interventies en de verbetering van de woningen.**
3. **De toestand van de liften en stookruimten.**
4. **Een betere naleving van het huishoudelijk reglement.**
5. **De communicatie met de Schaarbeekse Haard, de rechten en plichten van elkeen.**

Om op dit elan verder te werken, zullen we vóór de zomer een contactdag organiseren waarop u ons kunt ontmoeten. Dit wordt niet alleen een gezellige bijeenkomst, maar evenzeer een gelegenheid om echt kennis te maken met onze verschillende diensten. **U zult hierop allen uitgenodigd worden en we hopen u dan ook talrijk te mogen ontmoeten!**

## Werven die vooruitgaan!



### 1. Philippe Thomaslaan 4/6

Dankzij het Huisvestingsplan van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zullen 25 nieuwe woningen in het eerste semester 2014 afgewerkt worden. Het geslaagde werk van het architectenbureau Pierre Blondel past harmonieus in de wijk. Dit nieuwe gebouw zal 19 woningen met 2 kamers, 3 woningen met 3 kamers en 3 woningen met 4 kamers tellen. De woningen worden wellicht tegen de komende zomer te huur gesteld.

### 2. J. Wautersstraat 67

Dit gebouw ondergaat een zware renovatie voor de verwezenlijking van 6 woningen met modern comfort. Zonnepanelen zullen de warmte leveren voor het warm water. De architect Emmanuel Tonglet heeft dit gebouw optimaal weten te benutten om er grote, comfortabele woningen te creëren. De 2 woningen met 1 kamer, 2 woningen met 4 kamers en 2 duplexen met 3 kamers worden tegen de lente-zomer 2014 te huur gesteld.



### 3. Azalealaan 49-51

Dit prachtige gebouw uit de jaren 20 was toe aan een grondige en totale renovatie om tegemoet te komen aan de huidige noden inzake comfort. Het architectenbureau BEAI is erin geslaagd woningen met alle modern comfort te creëren met behoud van het eigen karakter van het gebouw. De werf werd jammer genoeg getroffen door een faillissement, waardoor we de volledige procedure moesten overdoen om een nieuwe aannemer aan te duiden. De werken konden in oktober 2013 worden hervat en we hopen op een einde van de werf tegen begin 2015.

De 10 woningen worden als volgt verdeeld:

- 2 appartementen met 1 kamer
- 6 appartementen met 2 kamers
- 2 duplexen met 5 kamers •



## Het directiecomité van de Schaarbeekse Haard

De directie van de Schaarbeekse Haard is georganiseerd in een comité dat uit 4 leden bestaat:

### > Pascal Vertonghen,



algemeen directeur, staat in voor het algemeen bestuur en het personeelsbeheer van de Schaarbeekse Haard en controleert de verschillende diensten.

### > Chantal Arts,



administratief directrice, omkadert de dienst huur, de dienst geschillen en de dienst boekhouding.

### > Anne Timmermans,



technisch directrice, omkadert de dienst technische regie, de dienst investeringen en de dienst onderhoud.

### > Muriel Vander Ghinst,



sociaal directrice, omkadert de individuele en collectieve sociale dienst, de gemeenschapswachten en de toezichthouders.

Dit directieteam is werkzaam sinds 2011 en stelt zich ten doel de projecten van de Schaarbeekse Haard te verwezenlijken, zoals deze door de Raad van Bestuur werden beslist. De 4 leden van het directiecomité beschikken over verschillende competenties die ze bundelen om hun personeelsleden in hun dagelijks werk te ondersteunen.

Om u steeds een luisterend oor te bieden, neemt de directie systematisch deel aan de bewonersvergaderingen en u kunt ook een afspraak met hen maken via het telefoonnummer **02 240 80 41**.

## Huiveren in de moestuin voor Halloween

Dit jaar waren heksen, monsters en pompoenen op de afspraak in de moestuin en het Klokpleintje in Marbotin om Halloween te vieren...

Dank aan alle partners die dergelijke festiviteiten mogelijk maken en bravo aan het Oranje team... de grote overwinnaars van het zwerkbaltoernooi!

Actie ondernomen in het kader van het duurzame wijkcontract Helmet door de Schaarbeekse Haard in samenwerking met Agissons Ensemble, Espace Locataires,



de vzw l'Esperluète en de straathoekwerkers van het Renan-Marbotin team van de gemeente Schaarbeek.

## Een magische kerst bij Agissons Ensemble

Veel kinderen en ouders hebben deelgenomen aan dit vrolijk spektakel. De goochelaar zorgde voor een fantastische sfeer en de kin-

deren amuseerden zich kostelijk! Dank aan het volledige team van Agissons Ensemble voor die mooie momenten van samenzijn!

