

# fsh info

Het informatieblad van de Schaarbeekse Haard

(FSH) **Schaarbeekse Haard** / Charles Gilisquetlaan 147 / B-1030 Brussel / T- 02 240 80 40 / F- 02 240 80 60 / foyerschaarbeekois@fsh.be  
**Permanentie** / van maandag tot vrijdag voormiddag 7u30- 12u / **Technische Dienst** / T- 02 240 80 50 / **Sociale Dienst** / T- 02 240 80 47 (57)



## Interview met Pascal Vertonghen



**Pascal Vertonghen is de nieuwe directeur-zaakvoerder van de Schaarbeekse Haard. De Raad van Bestuur heeft over zijn benoeming beslist na een aanwervingsprocedure in de maand mei.**

Nieuw in zijn functie van directeur-zaakvoerder, maar niet als medewerker van de Schaarbeekse Haard!

Inderdaad, de heer Vertonghen begon er zijn carrière in 1987 als informaticus en oefende vervolgens diverse functies uit in de informatica en boekhouding en werd in 2008 administratief directeur.

Zijn benoeming tot directeur-zaakvoerder is dus het resultaat van een professioneel parcours gekenmerkt door polyvalentie en een onverdroten toewijding aan de goede werking en verbetering van de activiteiten van de Schaarbeekse Haard.

**Mr. Vertonghen, wat motiveert er u het meest in uw nieuwe functie?**

PV: "Er zelf toe bijdragen om aan onze 2.250 huurders de best mogelijke diensten en comfortabele leefomstandigheden te bieden. Ik ben geboren in de Schaarbeekse Haard, ik ben er opgegroeid, mijn familie woonde er, ik werk er sinds 24 jaar... Ik ben er ontzettend fier op en u zult dus begrijpen dat zijn goede werking me nauw aan het hart ligt!"

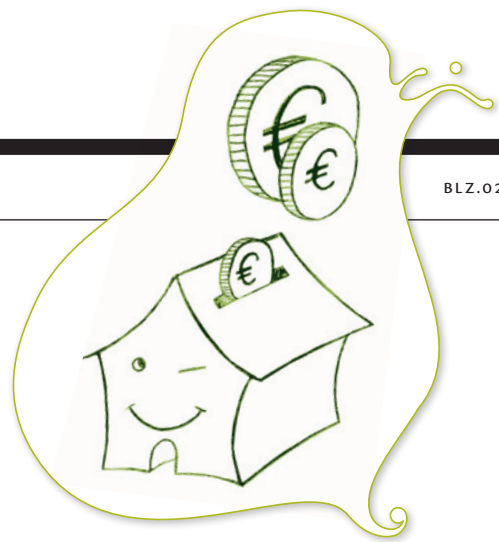
**Mr. Vertonghen, wat is uw prioriteit bij de Schaarbeekse Haard?**

PV: "Ik zou eerst en vooral meer tijd willen doorbrengen op het terrein en onze huurders ontmoeten. Zij het nu tijdens vergaderingen of in onze gebouwencomplexen, ik nodig echt de huurders uit om met me te komen praten. De verbetering van onze diensten aan het cliënteel en de woonomstandigheden zijn mijn prioriteit, en om dit te realiseren, moet ik uw mening kennen."

**Hebt u hieromtrent reeds concrete ideeën?**

PV: "Jazeker, door mijn parcours bij de Schaarbeekse Haard heb ik de punten kunnen observeren die voor verandering vatbaar zijn: een betere isolatie van onze gebouwen om de energiefacturen naar beneden te krijgen (zie p. 2 van dit artikel), een verbetering van ons telefonisch onthaal, een betere opknapbeurt voor de appartementen bij een nieuwe verhuur (voor de nieuwe huurders en de overplaatsingen), enz. We hebben talrijke projecten waarover we met alle medewerkers van de Schaarbeekse Haard hebben nagedacht, maar laten we voorzichtig zijn, één ding tegelijk!" •

# “Samen besparen!”



## Wat kunnen we samen doen om nu al uw facturen te verminderen?

Uw eigenaar geeft in zijn renovatie- en bouwprojecten absolute prioriteit aan de vermindering van de verbruikskosten. De totstandkoming en uitvoering van deze werkzaamheden hangt van de gewestelijke budgetten en neemt 3 tot 5 jaar in beslag.

### Wat kunnen we samen doen:

U individueel begeleiden om in uw appartement te bekijken of enkele goede gewoontes uw verbruik kunnen verminderen.

- U collectief informeren (bewonersvergaderingen) over de trucs en kneepjes die u doen besparen op water, verwarming en elektriciteit.
- U helpen om het comfort van uw woning met kleine ingrepen te verbeteren.
- U in contact brengen met de Energiecel van het OCMW die u kan helpen bij de aankoop van betere convectoren.

De Schaarbeekse Haard heeft eveneens een project “PLAGE” (lokaal actieplan voor energiebeheer) ingediend bij Leefmilieu Brussel om beter onze acties te kunnen coördineren inzake energiebesparing. In ons volgend nummer van januari 2012 vertellen we u er meer over.

Op basis van uw verbruiksafrekening zullen we u individueel contacteren om u een begeleiding voor te stellen. De andere huurders die geholpen willen worden, kunnen contact opnemen met de sociale dienst op: **02 240 80 47** of **02 240 80 57**.

## Technische problemen?

### Een oplossing: interventie-aanvraag!

Sinds jaren hebben we al een document gecreëerd dat uw aanvragen tot technische interventie vastlegt.

Het is een brief (zie het bijgevoegde voorbeeld) met vermelding van de datum van aanvraag, de aard van het vastgestelde probleem (lek, verwarming, parlofoon, enz.) en de naam van de persoon die de aanvraag zal behandelen. Dit document moet u worden opgestuurd bij elke aanvraag tot technische interventie. Indien u de aanvraag doet bij het bureau van de Schaarbeekse Haard zal het document u worden overhandigd; indien de aanvraag telefonisch gebeurt, zal het document u worden opgestuurd.

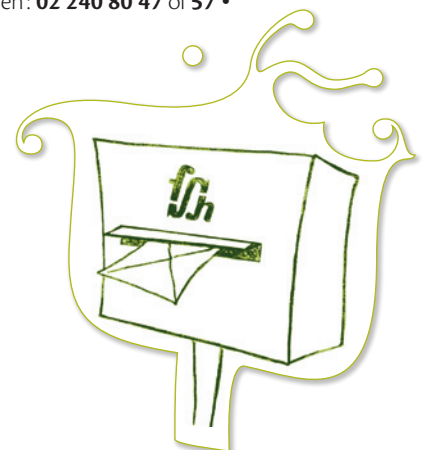
Wees oplettend. Indien u na een week nog geen document hebt ontvangen en de interventie nog niet is gebeurd, moet u terug contact opnemen en om het document vragen!

Dit geautomatiseerd beheer van de aanvragen zorgt voor een spoor en een overzicht van uw aanvragen tot interventie, zodat de opvolging ervan gegarandeerd wordt.

## Jaarlijkse herberekening van de huurprijs

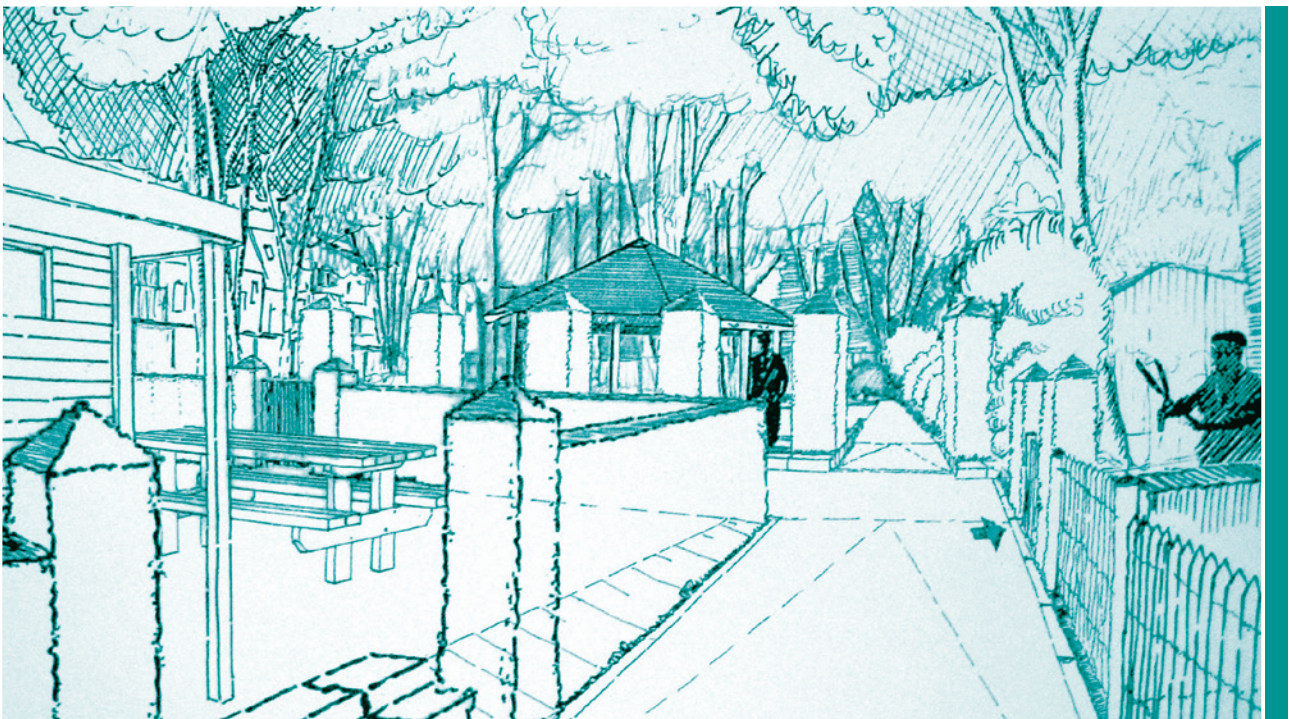
### Opgelet, tegen 20 oktober moet u uw inkomsten hebben aangegeven!

Onze sociale dienst kan u bij deze stappen helpen: **02 240 80 47** of **57**.



# “De gedeelde tuin van **67 Marbotin**”

**De werken voor de aanleg van een gedeelde tuin aan de achterkant van de Marbotinstraat nr. 67 zijn gestart!**



Architect § Christian Duchâteau



Dit project wordt gesubsidieerd door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en zal voor onze huurders opengesteld worden in de lente 2012. De tuin zal deel uitmaken van een netwerk van aangelegde tuinen bij de Schaarbeekse Haard in het kader van het Contract Duurzame Wijk Helmet.

Sinds het begin van het project zijn onze verenigingspartners betrokken bij de overdenking van de aanleg en de verschillende bestemmingen van de tuin. Het gaat om het Project voor Sociale Cohesie Espace Locataires, l'Esperluète en de Cocolo van de Schaarbeekse Haard.

Bewonersvergaderingen werden georganiseerd samen met de technische dienst

en de wensen van het diverse publiek werden in aanmerking genomen voor de verwezenlijking van de aanlegplannen:

- § een moestuin
- § spelen voor kinderen
- § een grasperk
- § banken
- § een zandbank
- § een kiosk

Deze binnentuin zal toegankelijk zijn zodra een vereniging of de Schaarbeekse Haard de omkadering hiervan verzekerd zal hebben. Bent u geïnteresseerd, contacteer dan onze partner het Project voor Sociale Cohesie, Espace Locataires op: **02 245 37 30** •

# “Het gebeurt **bij u** in de buurt”!



## Mooie mix in Apollo!

De Cocolo van de Schaarbeekse Haard organiseerde eind augustus een avond van verbreking van de vasten om onze huurders van alle origines te laten delen in de gezelligheid. De maaltijd was verrukkelijk en velen zakten af naar het Apolloplein om hieraan deel te nemen.



## M'Artbotin

Espace Locataires organiseerde in de maand augustus creativiteitsactiviteiten voor de kinderen van de site Marbotin. Het doel was samen fresco's te ontwerpen voor de muren in grijs beton die zich binnenin het complex bevinden. De kinderen deden dit met volle overgave! Het resultaat van hun werk zal bijdragen tot de verfraaiing van de omgeving. •

## Het onderhoudspersoneel bij de Schaarbeekse Haard

U kent ze ongetwijfeld: de 16 onderhoudsmedewerksters van de Schaarbeekse Haard maken wellicht deel uit van uw dagelijkse entourage (uitgezonderd voor de oude gebouwen waar de huurders zelf de schoonmaak van de gemeenschappelijke gedeeltes voor hun rekening nemen). Om een zo goed mogelijke service te verlenen zonder uw lasten te verhogen, zijn we



op sommige sites overgegaan tot een reorganisatie van hun werk. Op basis van onze ervaringen hiermee zullen we dit vervolgens uitbreiden naar andere gebouwen. Hun werk, dat onontbeerlijk is voor uw levens-

kwaliteit, wordt soms jammer genoeg weinig gerespecteerd! Steun hen bij hun dagelijkse bezigheden, want ze verdienen het! •