

fsh info

Le journal d'information du Foyer Schaerbeekois

(FSH) Foyer Schaerbeekois / rue de la Consolation, 70 / B-1030 Bruxelles / T- 02 240 80 40
lefoyerschaerbeekois@fsh.be / foyerschaerbeekois.be



Vue depuis le site du parc vers l'arrière du complexe Evenepoel

Et si on se retrouvait au vert cet été à Evenepoel ?

Ca y est, l'été est là!

Dans ce numéro, nous vous expliquons les projets du Foyer en cours à Helmet (p.2 et p.3) et la manière dont nous comptons améliorer nos services à la rentrée (p. 4).

Ce journal est aussi l'occasion de vous annoncer l'ouverture du parc temporaire Evenepoel. Situé sur une partie du site du futur Médiapark, il offrira aux nombreux locataires du Foyer Schaerbeekois dans le quartier et aux riverains la possibilité de profiter, cet été, d'un espace vert habituellement fermé au public. Voilà une opportunité qui est la bienvenue après de nombreux mois de confinement.

Comme son nom l'indique, il s'agit d'un projet d'aménagement de parc temporaire. Le site, appartenant à la RTBF/VRT, est en effet en cours de rachat par la Région de Bruxelles-Capitale. L'acte de vente prévoit un transfert progressif de la propriété entre 2018 et 2025. La zone qui sera ouverte au public pendant l'été

2021 jouxte l'arrière des bâtiments de logements du Foyer Schaerbeekois.

Le Foyer Schaerbeekois se réjouit de l'ouverture de cet espace de villégiature qui permettra à ses locataires et aux riverains de se promener et de mener des activités telles que pique-niquer, profiter du soleil, jouer, découvrir la nature, etc... toutes générations confondues.

L'ouverture est prévue à partir du mercredi **4 août et jusque fin septembre, du lundi au dimanche entre 14h30 et 21h00.**

Le projet sera mis en oeuvre en concertation avec le PCS Reyers, le Foyer Schaerbeekois et la Commune de Schaerbeek, ainsi qu'avec les habitants du quartier. Des rencontres auront lieu afin de déterminer au mieux les besoins et les envies et faire en sorte que cette entreprise soit une réussite.

Des activités encadrées, à destination des jeunes, des familles et des seniors s'y

dérouleront. Nous vous tiendrons bien entendu informés du calendrier des différents événements.

Avec toute l'équipe, nous vous souhaitons un bel été et espérons pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions à la rentrée dans les locaux du Foyer Schaerbeekois.



Myriam BOXUS
Présidente du Foyer Schaerbeekois

Helmet : le FSH investit dans ce quartier en pleine mutation

Les changements sautent aux yeux à Helmet. La création de logements neufs ou rénovés se poursuit. Les projets communautaires en collaboration avec le Foyer Schaerbeekois se renforcent.

Les locataires continuent d'être au centre des préoccupations du FSH. 45 familles ont intégré de nouveaux appartements à Helmet et les chantiers prévus en libéreront encore bien d'autres puisque pas moins de 38 immeubles font l'objet de rénovation dans ce quartier en pleine mutation. Ces chantiers font partie de l'ambitieux plan de rénovation de 840 logements appartenant au Foyer Schaerbeekois, dont 237 rien que pour le quartier Helmet.



Démolition Van Droogenbroeck



Reconstruction Van Droogenbroeck

VAN DROOGENBROECK :

Démolition-Reconstruction, la carte de visite du futur quartier Helmet :

Début juillet, ce sont 18 ménages qui ont pu emménager dans cet immeuble fraîchement construit au coin de la Chaussée de Helmet et de la rue Van Droogenbroeck. Dans ce projet, dont le coût total s'élève à 4 040 450 €, le Foyer Schaerbeekois a pensé aux grandes familles. La moitié des logements comportent 3 chambres et certains sont adaptés aux personnes à mobilité réduite. L'ensemble est constitué de 2 parties donnant accès à un intérieur d'îlot se prolongeant jusqu'à la rue Séverin et aménagé de manière qualitative au bénéfice des locataires. Avec sa brique rouge, ses arrondis et la mise en œuvre originale de ses matériaux, ce bâtiment particulièrement contemporain marque l'entrée du quartier Helmet de manière accueillante et il s'intégrera harmonieusement dans les futurs projets de réfection de la rue Van Droogenbroeck où d'autres immeubles seront prochainement rénovés.

Le FSH accélérateur social à Helmet :

Au rez-de-chaussée de l'immeuble, se situe un grand local communautaire qui fera l'objet d'un projet social innovant puisqu'une antenne du FSH viendra s'y implanter. Il s'agit d'une nouveauté d'une importance majeure car le Foyer Schaerbeekois y organisera des permanences devenant ainsi un relais sur place, proche des demandes concrètes des habitants. Le local sera également mis à la disposition des associations ou des habitants pour y mener des activités collectives. Implanté au cœur du quartier en tant que véritable partenaire, le Foyer Schaerbeekois se tiendra à l'écoute de ses locataires et des besoins des riverains. Un affichage du programme des activités sera prévu.

L'inauguration de ce bâtiment, virtuelle en raison de la crise sanitaire, a eu lieu le 17 mai 2021 en présence de la Secrétaire d'Etat au logement, de la bourgmestre ff de Schaerbeek et l'Echevin du logement, de la SLRB, des architectes auteurs de projet et de la direction et du Conseil d'Administration du Foyer Schaerbeekois.

Regardez la vidéo de l'inauguration sur <https://bit.ly/inaugurationVDB>

CORBEAU :

En février 2021, un autre immeuble, situé à l'angle de la chaussée de Helmet et de la rue du Corbeau, avait déjà été inauguré. Il avait permis d'accueillir 9 personnes âgées, isolées ou accompagnées. Les neuf logements sociaux rénovés aux 1er et 2ème étages disposent en effet d'installations adaptées aux seniors.

Quant au local communautaire du rez-de-chaussée, il abrite l'ASBL Métiss'Agés, lieu de rencontre et d'échange qui propose des activités de solidarité entre habitants du quartier et qui porte aussi un ambitieux projet d'aide aux personnes en situation de handicap et à leurs familles.

PARMI LES AUTRES RÉNOVATIONS, CITONS :

En 2020, 28 logements ont été remis à neuf dans les immeubles rue du Tilleul nr 44, rue F. Séverin nr 87, 82 et une partie du nr 80.

Fin mars 2021, les travaux de rénovation intérieure rue F. Séverin nr 83-85 ont permis la mise en location de 16 logements. Il s'agissait en effet de rénover 2 bâtiments « jumeaux » de 3 étages, chacun comprenant 8 logements.

Et en juin 2021, c'est rue F. Séverin nr 61-63 que 16 familles ont pu emménager dans des logements rénovés.



LE PCS HELMET :

Le PCS (Projet de Cohésion Sociale) Helmet propose des actions communautaires pour améliorer le vivre ensemble et développer la solidarité. C'est avant tout un lieu de rencontre et d'échange et un partenaire important du Foyer Schaerbeekois dans ses missions d'amélioration des lieux de vie de ses locataires en cette période de grands changements dans le quartier.

Le PCS Helmet déménagera provisoirement à la rue du Tilleul fin 2021, le temps de pouvoir intégrer ses nouveaux locaux rénovés par le Foyer Schaerbeekois à l'angle de la rue Van Droogenbroeck et de la Chaussée de Helmet, sur le trottoir opposé au nouvel immeuble Van Droogenbroeck présenté en page 2.

L'ASBL EPISOL ET LE FSH, ENSEMBLE CONTRE LA PRÉCARITÉ ET L'ISOLEMENT :

EPISOL est une épicerie sociale qui lutte pour l'autonomie alimentaire des personnes précarisées. Elle propose également des animations pour les habitants du quartier : animations créatives, espaces de rencontre et d'échange, ateliers « récup » et DIY, compost collectif, salon de coiffure à prix démocratiques, ...

L'immeuble du Foyer Schaerbeekois occupé par EPISOL depuis juillet 2018 devait être complètement rénové au courant de l'année 2021 et le Foyer a donc proposé à l'ASBL un nouvel emplacement situé Ch. de Helmet 44-48. Le déménagement a pu avoir lieu à la mi-mai 2021 notamment grâce à l'énergie de la directrice d'Episol, Carmen Sanchez.

En proposant ces nouveaux locaux qui combinent bureaux et magasin avec vitrine ainsi que des espaces de stockage, le Foyer continuera à apporter son soutien à Episol et à participer ainsi à plus de solidarité, de rencontres et d'échange.



Pour plus de détails sur les projets, visitez les actualités et vidéos dans la rubrique « Quoi de neuf ? » du site web du Foyer Schaerbeekois : www.foyerschaerbeekois.be

Un meilleur accueil pour les locataires

L'évolution de la crise sanitaire nous permet d'envisager l'avenir avec plus de souplesse, même si les gestes barrière de base restent essentiels.

À partir du 23 Août 2021, nous serons heureux de vous accueillir dans nos bureaux récemment réaménagés.

Vous trouverez ci-dessous les divers moyens et horaires pour nous contacter :

Via E-mail



Général - <i>Algemeen</i>	lefoyerschaerbeekois@fsh.be
Locataire - <i>Huurder</i>	service-locatif@fsh.be
Candidat à la location - <i>Kandidaat-huurder</i>	service-candidats@fsh.be
Technique - <i>Technisch</i>	intervention-technique@fsh.be
Social - <i>Sociaal</i>	service-social@fsh.be
Problème paiement - <i>Betalingsachterstand</i>	contentieux@fsh.be
Décompte charges - <i>Lastenafrekening</i>	decompte@fsh.be
Voisinage - <i>Buurtproblemen</i>	agents@fsh.be
Nettoyage - <i>Schoonmaak</i>	service-nettoyage@fsh.be

Via les permanences physiques et téléphoniques Via fysieke en telefonische permanentie

	Matin - <i>Ochtend</i>	Après-midi <i>Namiddag</i>
Lundi - <i>Maandag</i>	9.00 – 12.00	sur rendez-vous <i>op afspraak</i>
Mardi - <i>Dinsdag</i>	9.00 – 12.00	sur rendez-vous <i>op afspraak</i>
Mercredi - <i>Woensdag</i>	9.00 – 12.00	sur rendez-vous <i>op afspraak</i>
Judi - <i>Donderdag</i>	sur rendez-vous <i>op afspraak</i>	13.00 – 15.30
Vendredi - <i>Vrijdag</i>	9.00 – 12.00	sur rendez-vous <i>op afspraak</i>



Rue de la Consolation 70
Trooststraat 70
Schaerbeek 1030 Schaerbeek

02 240 80 40



Agents de convivialité - *Buurtwerkers*

Tous les jours <i>Elke dag</i>	15.00 – 24.00	02 240 80 50
-----------------------------------	---------------	--------------

Urgence technique - *Technische urgentie*

En dehors des heures de permanence <i>Buiten permanentie uren</i>	Uniquement en cas d'urgence <i>Enkel bij hoogdringendheid</i>	02 240 80 60
--	--	--------------

AVIS AUX LOCATAIRES DU FOYER SCHAEERBEEKOIS

Signature des bons de travaux

Comme vous avez pu le constater, nos techniciens sont équipés de tablettes numériques grâce auxquelles sont encodées leurs interventions.



Afin d'améliorer nos services et le suivi de nos interventions, nos collaborateurs vous demanderont dorénavant de bien vouloir signer les bons de travail à la fin de leur visite dans votre logement.

Cela nous permettra de clôturer la demande d'intervention rapidement et de pouvoir planifier d'autres passages chez vous ou chez d'autres locataires si nécessaire.

Ne vous inquiétez pas, nos collègues vous indiqueront comment faire.

Nous vous remercions pour votre collaboration.

Les services proximité et nettoyage disposent eux aussi, depuis peu, d'une application mobile adaptée à leurs métiers. Plus d'explications à ce sujet dans un prochain numéro.