

# fsh info

## Le journal d'information du Foyer Schaerbeekois

(FSH) Foyer Schaerbeekois / rue de la Consolation, 70 / B-1030 Bruxelles / T- 02 240 80 40 / F- 02 240 80 60  
lefoyerschaerbeekois@fsh.be / foyerschaerbeekois.be



## Nous voilà en 2021!

Au moment où vous lirez ces quelques lignes, nous aurons clôturé une année particulièrement sombre qui aura résolument marqué le monde entier. Nous espérons pouvoir rapidement et durablement sortir de cette crise sanitaire inédite et que vous n'aurez pas été trop affectés par celle-ci.

Vous découvrirez dans ce numéro que nous avons eu le plaisir de confier à la nouvelle équipe de direction la mission de se présenter personnellement, de vous expliquer et développer le domaine de compétences et d'expertise dans lequel ils sont actifs, ainsi que leurs motivations, projets et vision d'avenir au sein du Foyer Schaerbeekois. Nous leur souhaitons plein succès dans leurs nouvelles fonctions!

Vous lirez également que les nouveaux projets ne manquent pas au FSH. En effet, en marge des rénovations en cours que nous poursuivons avec énergie et détermination, nous

vous présentons ici un nouveau projet dans le quartier Helmet.

En partenariat avec l'association « Metiss'âges », ce sont cette fois nos aînés que nous plaçons au centre de nos préoccupations. Pas moins de neuf appartements ont spécialement et exclusivement été dédiés aux séniors. En outre, comme nous sommes bien conscients que le vivre-ensemble et la cohésion sociale sont essentielles au bien-être de chacun.e, la création d'un espace communautaire multiculturel et intergénérationnel au rez-de-chaussée favorisera la dynamique à l'intention des habitants du Quartier Helmet.

Enfin, 2020 a aussi été l'année du départ de Pascal Vertonghen, notre ancien directeur-gérant, qui a décidé de réorienter son parcours professionnel. Nous le remercions très sincèrement pour son professionnalisme ainsi que pour sa longue implication au service du Foyer. Bon vent à toi, cher Pascal!

Avec l'ensemble du conseil d'administration, nous espérons que 2021 continuera de nous faire améliorer nos services pour les habitants, nous aidera à dépasser nos peurs et à aller encore et toujours davantage à la rencontre de l'autre, au bénéfice d'une humanité réinventée.

**Meilleurs vœux pour cette année nouvelle !**



Myriam BOXUS  
Présidente  
du Foyer Schaerbeekois

Didier SCHIFFELEERS  
Administrateur  
du Foyer Schaerbeekois



# Entretien avec la nouvelle équipe de direction

## Anne Timmermans, directrice générale

“ Une équipe renouvelée, c’est un nouveau visage qui est donné à l’entreprise. ”

### Présentez-vous-en quelques lignes.

J’habite Schaerbeek depuis près de 25 ans, mes enfants y vont à l’école, mes amis y vivent ... Schaerbeek c’est un peu mon village. Travailler pour ses habitants me tient à cœur.

Beaucoup d’entre vous me connaissent puisque je fais partie de l’équipe du FSH depuis 2005, comme architecte d’abord et quelques années plus tard, comme directrice du patrimoine. Les logements étaient alors en mauvais état et le service technique manquait de moyens, d’ambition et de perspectives d’améliorations concrètes. Avec

l’équipe, nous avons pris le problème à bras le corps. L’amélioration de la qualité des logements et l’accélération des rénovations sont devenues nos priorités absolues.

Il y a quelques mois, j’ai eu l’occasion de m’investir encore plus en présentant ma candidature au poste de directrice générale. Les enjeux et défis d’une telle fonction sont énormes. C’est un grand honneur pour moi que l’on m’ait fait confiance pour porter le projet d’une si belle entreprise.

### Quelle est votre ambition pour le FSH ?

Dépoussiérer le système et proposer avec les habitants et les collaborateurs un projet qui remette le FSH sur le chemin d’une entreprise fière et novatrice.

### Si vous deviez résumer votre mission en 1 concept, lequel choisiriez-vous ?

**Valoriser l’humain pour encourager la collaboration et l’efficacité au service des habitants.**

Le rôle du directeur est selon moi, de challenger les équipes et de rappeler le sens de notre mission pour que les collaborateurs comprennent les objectifs et travaillent ensemble pour y parvenir.

Je suis très heureuse qu’Anouk, Cédric et François nous rejoignent dans cette aventure. Ils sont très compétents et très motivés.

### Quelles sont vos motivations pour faire ce travail ?

J’aimerais que les habitants se sentent bien dans les logements qu’ils occupent.

Qu’ils soient heureux d’y vivre et d’y fonder leur famille. Que ces logements confortables et sécurisants leur permettent de développer de nouveaux projets personnels.

J’aimerais que nous œuvrions ensemble, habitants et collaborateurs du Foyer Schaerbeekois à créer des environnements de vie agréables et épanouissants.



## Cédric Mony, directeur du patrimoine

“ Offrir à chacun un logement digne et confortable. ”

### Présentez-vous-en quelques lignes.

Voilà plusieurs années que je travaille dans le secteur immobilier. J’ai commencé en conception de bâtiment, puis j’ai souhaité développer d’autres compétences dans la coordination de chantiers. Ces dernières années j’ai complété mes connaissances en entretien et maintenance du patrimoine dans le secteur du logement social. Père de famille, l’acte de construire est pour moi un héritage aux générations suivantes.

### En quoi consiste votre mission ?

Ma mission principale va consister à accompagner et coordonner les équipes dans le maintien en état des bâtiments

renovés ainsi que dans les projets de restructuration-construction de logements.

### Pourquoi avoir décidé de rejoindre le FSH ?

Le patrimoine du Foyer Schaerbeekois est particulièrement riche historiquement avec une multitude de bâtiments remarquables. J’ai décidé de rejoindre le FSH afin de participer à la rénovation et la restructuration de ces ensembles immobiliers sans oublier toute l’importance de l’entretien et de la maintenance. Ces axes permettent d’offrir à chacun un logement digne et confortable.

### Si vous deviez résumer votre mission en 1 mot, lequel choisiriez-vous ?

**Pérenniser.** En travaillant dans le secteur immobilier nous ne pouvons pas voir à court terme. L’habitat n’est pas un objet

de consommation et doit être conçu, réalisé et entretenu de façon durable. Ce travail au sein du FSH déjà entamé ces dernières années doit être pérennisé en intégrant aussi une dimension environnementale nécessaire à tous.

### Quelles satisfactions aimeriez-vous retirer de votre mission ?

Passionné par le secteur du bâtiment, j’ai eu la chance de participer, tout au long de mon parcours professionnel, à bon nombre de projets suivant différentes phases :

- 1) la conception,
- 2) la construction,
- 3) l’entretien.

Ma plus grande satisfaction serait de créer le lien entre ces 3 phases, afin d’assurer aux locataires une occupation optimum.

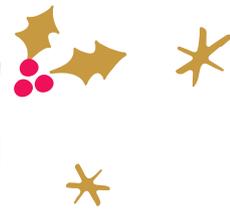


### Quelles sont vos motivations pour faire ce travail ?

Le logement participe pour moi au bien être des hommes et des femmes. Que les locataires du FSH puissent trouver dans leur logement un lieu de ressourcement me motive particulièrement. Cette mission nécessite la collaboration de spécialistes dans chaque domaine (concepteur, constructeurs, maintenanciers, nettoyeurs, occupants, ...). C’est un travail d’équipe et donc d’échanges humains à tous les niveaux. N’est-ce pas motivant ?!



Chers locataires, toute l'équipe du Foyer Schaerbeekois vous souhaite de belles fêtes de fin d'année à vous et à vos proches et se réjouit de vous retrouver en 2021.



## François Loffet, directeur des services aux locataires et finances

“ Des locataires fiers du Foyer Schaerbeekois. ”

### Présentez-vous en quelques lignes.

Je suis originaire de Verviers, j'ai emménagé à Bruxelles en 2007 et depuis près d'un an et demi à Schaerbeek dans le quartier Helmet. Bioingénieur de formation, j'ai eu la chance de travailler dans divers projets pour la promotion de l'éducation à la citoyenneté et le développement de l'agriculture familiale.



“ Accompagner les employés dans leur formidable travail et les belles choses qu'ils créent au bénéfice des locataires. ”

### Présentez-vous en quelques lignes.

Diplômée en sciences politiques et droit (orientation droit social) de l'ULB, j'ai débuté ma carrière dans l'intérim. En 2012, j'ai pris un rôle de responsable recrutement et formation dans

### En quoi consiste votre mission ?

Je m'occupe des services aux locataires, à savoir le service locatif, le service social, le service de proximité et également le service comptabilité/finances.

### Pourquoi avoir décidé de rejoindre le FSH ?

Après avoir occupé diverses fonctions de coordination et avoir pu voyager pour mes précédents boulots, j'ai voulu inscrire mon engagement dans un contexte plus local, dans une thématique essentielle pour les citoyens : le logement.

### Qu'est-ce que le FSH vous apporte ?

Avec le Foyer Schaerbeekois, je découvre le secteur du logement social, avec toutes ses forces mais aussi ses défis immenses, que ce soit pour répondre à la demande

grandissante d'accès au logement à Bruxelles, pour accompagner les locataires, investir dans l'entretien et le développement du patrimoine, développer des projets sociaux communautaires qui ont du sens. A travers le travail du Foyer Schaerbeekois, je sens que nous pouvons réellement impacter la vie de milliers de Schaerbeekois.

### Si vous deviez résumer votre mission en 1 concept, lequel choisiriez-vous ?

**Le locataire au centre de notre travail.** Je voudrais aborder le travail en gardant toujours en tête que nous sommes au service de nos locataires, malgré les contraintes administratives, techniques ou autres auxquelles nous sommes confrontés. Cette vision du travail «avec les yeux du locataire» doit nous permettre de réorganiser certains services

pour être plus proches des préoccupations de nos locataires de leur entrée dans le logement à leur sortie, en passant par le développement de projets sociaux, les plans de relogement et leurs impacts, tout en accentuant également la responsabilisation des locataires et la participation de ces derniers.

### Quelles satisfactions aimeriez-vous retirer de votre mission ?

J'aimerais que les locataires soient fiers d'habiter au Foyer Schaerbeekois, qu'ils se sentent soutenus et accompagnés dans leur logement et que ce dernier leur procure une forme de sécurité qui leur permette de se projeter dans l'avenir.

## Anouk Dhondt, directrice des ressources humaines

une entreprise générale de construction. Ensuite, j'ai rejoint une maison de disque indépendante, puis durant 5 ans, toujours dans les ressources humaines, j'ai travaillé dans une entreprise spécialisée dans les vins et spiritueux. Et me voilà maintenant au Foyer Schaerbeekois.

J'ai habité pendant 6 ans à Schaerbeek dans le quartier des fleurs. J'y ai construit ma famille puisque mes 3 enfants, Elyne, Anna et Adrien, sont nés pendant cette période. J'ai profité grâce à eux des nombreuses ballades du parc Josaphat, de sa plaine de jeux, des ânes et des fêtes qui y étaient organisées.

### En quoi consiste votre mission ?

Donner du sens au travail : faire concorder activité professionnelle avec valeurs et aspirations.

### Pourquoi avoir décidé de rejoindre le FSH ?

Après avoir travaillé pendant 15 ans pour des sociétés privées, j'ai eu envie d'évoluer vers un milieu plus social, pour une société qui a réellement un impact positif sur la vie des gens.

### Qu'est-ce que le FSH vous apporte ?

Ayant commencé au mois de septembre, beaucoup de découvertes 😊 J'ai rencontré au Foyer des hommes et des femmes qui ont envie de lever des montagnes pour que notre activité s'exerce au mieux et au profit de nos locataires malgré les nombreuses difficultés rencontrées.

### Si vous deviez résumer votre mission en 1 mot, lequel choisiriez-vous ?

**Accompagnement.**

Offrir aux employés du FSH un environnement serein, d'épanouissement, de développement, le tout agrémenté de moments d'humour, de joie et de convivialité !

### Quelles satisfactions aimeriez-vous retirer de votre mission ?

Que les employés me disent qu'ils ont trouvé leur job de rêve en travaillant au Foyer.

### Quelles sont vos motivations pour faire ce travail ?

Les aspects humains.

# Le projet Corbeau : Bien plus qu'une rénovation

## « Les Seniors sont nos racines »

À l'occasion de la journée internationale des seniors le 1er octobre 2020, nos agents de convivialité ont entrepris une action à l'attention de nos aînés pour rappeler la place importante qu'ils occupent dans nos vies, dans notre société, et dans nos quartiers.

Le FSH concrétise aujourd'hui cette vision avec la réalisation du projet de rénovation qui a vu le jour à l'angle de la chaussée de Helmet et de la rue du Corbeau. Celui-ci a permis de créer 1 local communautaire au rez-de-chaussée et aux 1er et 2ème étages, 9 appartements sociaux à destination de personnes âgées. Les étages supérieurs se composent de logements privés. La cohabitation de locataires sociaux et privés en fait donc aussi un projet d'intégration et de mixité sociale.



L'immeuble rue du Corbeau, 2 avec le local communautaire au rez-de-chaussée

Ces appartements ont été pensés pour répondre aux besoins spécifiques des seniors en termes d'aménagements, d'équipements et d'espace. L'objectif est d'offrir en ville un lieu de vie de qualité à nos aînés leur permettant de préserver leur autonomie et leur ancrage social.

Le local communautaire, situé au rez-de-chaussée, est occupé par l'ASBL Metiss'âges qui construira un projet participatif avec les personnes âgées de l'immeuble mais également avec les habitants du quartier. L'ASBL développera des services, notamment à destination des seniors.



Logement avec vue sur la toiture verte

Grâce à ce projet qui favorise la diversité sociale et culturelle et qui apporte une dimension intergénérationnelle, le Foyer Schaarbeekois entend insuffler une dynamique de solidarité et de convivialité au cœur du quartier Helmet.

## Partenariat avec l'ASBL Metiss'âges : Un espace convivial mixte et multiculturel

Envie d'une tasse de café ou de thé à la menthe entre seniors du quartier ? L'ASBL Metiss'âges, lieu de rencontre et d'échange, est faite pour vous.

Metiss'âges propose toute une série d'activités, à l'extérieur (visites de musées, promenades aux parcs, ...) comme à l'intérieur (jeux de société, gymnastique douce, yoga, etc...) et veut encourager la solidarité entre citoyens du quartier pour promouvoir le bon vivre ensemble.

L'ASBL porte également un ambitieux projet d'aide aux personnes en situation de handicap et à leurs familles.



ASBL Metiss'âges  
Habiba Msellek, Coordinatrice Malika Msellek, Présidente

« Je me réjouis de cette nouvelle implantation au cœur du quartier Helmet et de ses commerces » explique le Dr Malika Msellek, médecin généraliste depuis 12 ans à Schaarbeek et Présidente de l'ASBL. Avant d'ajouter : « Ma sœur, Habiba Msellek, membre effectif de l'assemblée générale de Métiss'âges et coordinatrice de terrain débordante de dynamisme à l'idée de collaborer à ce beau projet participatif avec les habitants. C'est elle qui est la référente sur le terrain. »

Plus d'information sur l'asbl :

Questions pratiques : Tél. 0486 818 446

Questions administratives : Tél. 0484 293 715  
info@metissages.be - www.metissages.be

En raison du Covid, le local est temporairement fermé mais les activités de sorties sont maintenues par groupes de 4 personnes et des animations en ligne sont organisées sur inscription.

## Remerciements



Pascal Vertonghen a quitté le Foyer fin mars 2020 au début de la crise sanitaire. Nous désirons lui faire part de nos plus sincères remerciements pour tout le travail qu'il a accompli avec les équipes durant ses 33 ans de bons et loyaux services dont 10 ans en tant que Directeur général. C'est avec Pascal que le FSH a initié son ambitieux plan stratégique de rénovation du patrimoine. Sa proximité avec ses équipes et sa connaissance pointue des matières ont incontestablement contribué à ce qu'est le Foyer aujourd'hui et son empreinte restera marquée dans les futurs projets. MERCI Pascal.