

Le journal d'information du Foyer Schaerbeekois

(FSH) Foyer Schaerbeekois / rue de la Consolation, 70 / B-1030 Bruxelles / T- 02 240 80 40 / F- 02 240 80 60 / lefoyerschaerbeekois@fsh.be



EDITO

NOTRE PRIORITÉ : ÊTRE À VOTRE SERVICE

L'été touche à sa fin et j'espère que vous avez pu en profiter !

Les effets du coronavirus dans nos vies restent malheureusement d'actualité. Dans ce numéro, nous avons souhaité donner la parole à différentes personnes qui ont adapté leurs actions et leur vie au confinement. Cette situation difficile a touché tout le monde et a aussi permis de belles initiatives d'entraide parmi et en faveur des habitants.

Le confinement a aussi été l'occasion d'adapter notre fonctionnement pour continuer à vous rendre service en toute sécurité malgré ces circonstances pénibles.

Comme vous le verrez en page 4, des travaux auront lieu dans les prochains mois pour permettre un meilleur accueil des locataires. La procédure de récolte des revenus est également simplifiée cette année. Nous vous encourageons aussi à prendre rendez-vous par téléphone ou mail pour limiter les contacts au siège du Foyer.



Myriam BOXUS,
Présidente du Foyer Schaerbeekois.

Au nom de toute l'équipe, je vous souhaite de bien prendre soin de vous et de vos proches.

Des ascenseurs sécurisés



Le Foyer Schaerbeekois compte un total de 89 ascenseurs. Ces derniers ont fait l'objet d'une analyse de risques par un service externe de contrôle technique (SECT) afin d'assurer plus de sécurité, tant pour les usagers que pour le personnel chargé de la maintenance. C'est ainsi que dès 2014, le Foyer Schaerbeekois a établi un programme de modernisation de ses ascenseurs qui a permis de rendre conformes les 61 ascenseurs qui nécessitaient une intervention, le dernier chantier s'étant achevé cette année sur le site d'Evenepoel. Le budget total de cette mise en conformité s'est élevé à près de 3 millions d'euros.

Au terme de ce travail de longue haleine, le Foyer Schaerbeekois se réjouit d'avoir mené à bien son projet et c'est aujourd'hui l'ensemble de son patrimoine d'ascenseurs qui répond aux normes de sécurité.

Dossier CORONA : La solidarité, notre meilleure protection ! Ils témoignent...

Ahmed BELHAJJI



«Le confinement m'a obligé à réorganiser mes tâches mais j'ai tout mis en œuvre, avec l'aide de mes collègues du **service technique** pour continuer de répondre aux appels des locataires, rester disponible pour la veille technique, et donc assurer le service aux locataires durant cette période difficile.»



BUREAUX ÉPHÉMÈRES

«Le FSH, au travers de son **service social**, entend cibler encore plus «l'humain» dans ses actions envers ses locataires touchés par la crise sanitaire.

C'est ainsi qu'est né, en collaboration avec les PCS, notre «Projet Pensée» qui prévoit la création de bureaux éphémères, en dehors des locaux du FSH ou des logements. Il s'agit de lieux permettant une écoute attentive et un espace de discussion propice à la convivialité et surtout à l'entraide.

C'est aussi l'occasion de vous présenter notre autre projet «Voisins Solidaires».

Soyez nombreux. Vous êtes bienvenus!»

Le service social du FSH

Infos horaires/lieux : www.foyerschaerbeekois.be et service-social@fsh.be

Hassan MESSARI



«Durant la crise sanitaire, avec mon collègue Mohamed Bali de la **régie**, j'ai tenté d'assurer au mieux et sans interruption la propreté des différents sites et la gestion des containers.»

Ahmed BELHAJ



«J'ai rejoint le Foyer en tant qu'**informaticien** quelques semaines avant le confinement. J'ai vécu cette période en famille car principalement en télétravail et à un rythme souvent soutenu. Il a fallu, entre autres, mettre en place le télétravail pour tous les collègues pouvant continuer le travail à distance.

Cette expérience a été riche de contacts quotidiens. Sinon, je me suis attelé à l'une de mes passions : le jardinage, avec mon fils ! Avec succès, puisque nos tomates sont enfin rouges !»

LA MAISON DAILLY

déménage et devient voisine des locaux du Foyer Schaerbeekois.

«Avec sa mission «Pensée Positive», les animatrices de la Maison Dailly ont illuminé la routine du confinement : photos, dessins, messages réconfortants, visites «porte-bonheur» grâce à un petit coucou à la fenêtre ou sur le pas de porte, attaques fleuries avec lâché de bombes à graines dans les rues des participants, école des devoirs à distance, confection de masques : plus proches que jamais les uns des autres.

La Maison Dailly est fière de ses initiatives et de son public adoré.»



Proano Stéphanie, Coordinatrice

LES PCS

«Même si nos actions collectives ou communautaires ont été stoppées en raison des mesures sanitaires, nos PCS ont été très actifs pendant le confinement en continuant d'assurer de nombreux services : permanences individuelles, médiation et gestion de tensions entre voisins ou entre jeunes et aînés, suivi individuel des seniors, ... Nous avons fait de notre mieux pour accompagner les habitants.»

Les équipes des PCS

JEUNES SOLIDAIRES

«Depuis 2 ans, dans le local du Foyer Schaerbeekois rue Marbotin, notre association « Jeunes Solidaires » œuvre pour venir en aide aux plus démunis à Bruxelles et ailleurs dans le monde.

Durant le confinement, grâce aux dons, nous avons distribué des kits alimentaires, notamment à des familles schaarbeekois fragilisées à cause du Covid. Nous sommes sortis aguerris de cette expérience. Pour nous suivre ou nous aider : Rejoignez-nous sur facebook ou contactez-nous (jeunessolidaires@outlook.com).

Au plaisir de vous rencontrer !»



Les équipes de «Jeunes Solidaires»

EPISOL



«L'épicerie sociale (rue C. Meert, 33) n'a pas fermé ses portes durant le confinement. Des mesures de sécurité ont été mises en œuvre : plexiglas de protection, masques, gel.

Le local étant très petit, au début, les files d'attente se sont formées à l'extérieur. Malgré la peur de l'épidémie, le public a été ravi qu'Episol continue ses projets. Très vite, les familles dans le besoin se sont multipliées. La Croix Rouge était débordée.

C'est ainsi qu'un centre a été créé en partenariat avec la commune. Au total, ce sont 150 colis alimentaires supplémentaires qui ont été distribués. Aujourd'hui, l'association vient en aide à +/- 400 familles, dont une centaine monoparentales, ou des personnes âgées, etc...

Au nom de tous ces bénéficiaires, MERCI à tous ceux qui ont permis cet énorme élan de solidarité !»



Carmen Sanchez, directrice Episol

Ahlem CHARRADA

«Je m'appelle Ahlem CHARRADA et j'habite le complexe Evenepoel depuis avril 2007. J'aime mon quartier et travaille du mieux que je peux pour favoriser le vivre ensemble, les échanges, l'épanouissement individuel et collectif. C'est ainsi que je partage ma passion de la couture avec d'autres femmes du quartier Evenepoel et Colonel Bourg.



Avec le confinement, nous avons demandé au PCS Reyers de réparer les machines à coudre et avons cousu des masques pour les autres locataires. J'aime aider les autres et cela a été une belle expérience de solidarité.»

Mohammed ZAIDI

et j'ai continué de faire des courses pour les personnes âgées durant le confinement.

Aussi, je prends grand soin de ma voisine qui est malade et qui est seule et d'autant plus depuis le Covid : je l'appelle, je lui rends visite, je lui apporte des petits plats.

J'aime dire à ma voisine : « c'est comme si tu avais un fils » et à mes enfants : «c'est comme si c'était votre grand-mère.»



El Mahfoud AHTAT

«À cause du confinement, les habitants n'allaient plus au parc.

C'est pourquoi j'ai pensé à créer un espace convivial en aménageant le jardin commun de mon immeuble : nouvelle peinture, fleurs, fauteuils, coussins, ...

Avec toute ma famille, nous avons fait les courses et préparé des repas pour

les habitants du quartier.

On fait ça par générosité, c'est le cœur qui parle. Quand on aide nos voisins et qu'ils sont heureux, ça nous rend heureux aussi.»



Jamal CHAAL

«Je me décris comme un «homme à tout faire». J'aime rendre service et suis toujours partant pour aider mes voisins : réparer un évier, faire un peu de bricolage. Durant le confinement, j'ai fait de la couture et confectionné des masques que le PCS Helmet a distribué aux habitants.»



N.B. : Si vous subissez une perte de revenus liée au Covid-19, n'hésitez pas à prendre contact avec le FSH : service-locatif@fsh.be et service-social@fsh.be. Des réductions sociales spécifiques ont été prévues par la SLRB.

Réaménagement de l'accueil : le FSH plus que jamais à votre service

Le Foyer Schaerbeekois entreprend des travaux de réaménagement de l'accueil et du rez-de-chaussée en son siège, rue de la Consolation, N°70.

Le but est de pouvoir vous recevoir de manière individuelle et donc de vous offrir plus de confidentialité. En outre, vous bénéficierez des permanences multi-services.

En attendant l'issue des travaux et la fin de la crise sanitaire, certaines mesures provisoires et de sécurité ont été mises en oeuvre.

Confinés,
mais les services assurés

Réouverture des permanences :
Des bureaux provisoires avec plexiglas
sont prévus à l'accueil pour vous
recevoir un à un et en toute sécurité.

Ces horaires pourraient être amenés à évoluer en fonction de la situation sanitaire.

POUR ASSURER LA SÉCURITÉ ET ÉVITER LES FILES D'ATTENTE,

PRENEZ RENDEZ-VOUS :

02 240 80 40 (9h > 11h30 - 13h > 15h)
 service-locatif@fsh.be
 service-candidats@fsh.be
 service-social@fsh.be
 contentieux@fsh.be
 intervention-technique@fsh.be

N'hésitez pas à nous envoyer vos documents par email !

RÉOUVERTURE DES PERMANENCES DEPUIS LE 13 JUILLET 2020

Quand la prise de rendez-vous n'est pas possible, les permanences ont lieu :

- Le lundi de 9 à 11h
- Le jeudi de 13h à 15h

HOMMAGE À DRISS EL OUARDI



Le samedi 11 juillet 2020, notre cher collègue Driss El Ouardi nous a brusquement quitté, laissant ses collègues sans voix. Le choc a ensuite fait place à la tristesse. Sa gentillesse, son humour et ses qualités de maçon et de surveillant qu'il a mises au service du Foyer dans ses missions auprès des locataires nous manqueront. Nos pensées continuent d'aller à ses enfants et à ses proches.

Récolte des revenus : procédure simplifiée

