

# fsh info

Le journal d'information du Foyer Schaerbeekois

(FSH) Foyer Schaerbeekois / rue de la Consolation, 70 / B-1030 Bruxelles / T- 02 240 80 40 / F- 02 240 80 60 / foyerschaerbeekois@fsh.be  
 Permanences / du lundi au vendredi matin de 7h30 - 12h / Service technique / T- 02 240 80 50 / Service social / T- 02 240 80 47 (57)



**Nous vous souhaitons  
de tout cœur une année 2013 pleine de santé,  
de solidarité et de convivialité.**

**Une année 2013 pleine d'idées:**  
**En cette période d'économies l'imagination et la mise en commun des bons trucs pour dépenser moins seront à l'honneur. Le Foyer Schaerbeekois et ses partenaires vous proposeront tout au long de l'année des animations originales et amusantes pour y contribuer. Nous espérons que vous serez nombreux à vous joindre à nous!**

**Samedi 26 janvier 2013:**  
**Venez voter pour votre COCOLO!**

Le Conseil Consultatif des Locataires (COCOLO) au Foyer Schaerbeekois

ce sont des femmes, des hommes, locataires comme vous, qui s'investissent pour l'intérêt collectif. Ce sont vos représentants auprès de votre société de logement, qui doit leur demander un avis concernant les points suivants:

- § Les programmes d'entretien, de rénovation et d'aménagement des immeubles et de leurs abords;
- § La méthode de calcul des charges;
- § L'adoption ou la modification du Règlement d'Ordre Intérieur;
- § Les programmes d'équipements collectifs;
- § Les programmes d'animation culturelle et sociale.

Deux membres élus du Conseil Consultatif des Locataires assistent à toutes les

réunions du Conseil d'Administration de notre société pour vous représenter. N'hésitez pas à interpellier les candidats qui habitent votre quartier ( la liste se trouve affichée dans vos entrées ), et venez voter ce 26 janvier! •



# Un plan mutation ?

## Pour quoi faire ?



Depuis mai 2010 le Foyer Schaerbeekois a mis en place un plan mutation qui a pour but de récupérer les grands logements

occupés par des personnes seules ou des couples afin de les attribuer aux grandes familles en attente de mutation.

Le plan mutation nous a permis de récupérer 45 logements trop grands en 2 ans, mais malgré cet effort les demandes de mutation vers un logement plus grand continuent à augmenter.

Vous êtes 250 familles à attendre un appartement plus grand et les temps d'attente sont de plus en plus longs:

- § 3 ans pour un deux chambres,
- § 6 ans pour un 3 chambres,

- § 7 ans pour un 4 chambres et
- § 11 ans pour un 5 chambres!

Bien que nous soyons très actifs afin d'augmenter le nombre de logements, le patrimoine du Foyer Schaerbeekois ne pourra pas répondre à l'ensemble des demandes de logements adaptés aux grandes familles. Nous allons donc faire preuve de créativité et d'imagination ensemble pour améliorer votre quotidien! Soyez attentifs à notre campagne « **Mieux vivre son logement** » qui continue en 2013 •

# Petits travaux dans vos logements: qui paie quoi?

En matière de réparations, les obligations du propriétaire et celles du locataire sont fixées par la loi. En fait les choses sont assez simples:

§ **chaque locataire est responsable d'effectuer les petites réparations et l'entretien courant de son logement.**

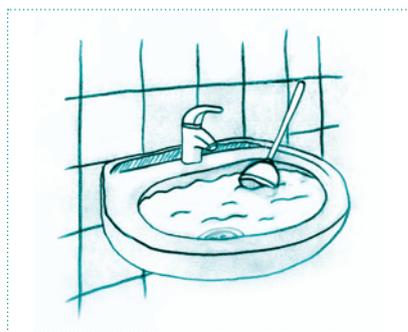
§ **Le bailleur se charge des grosses réparations et du gros entretien.**

**Un document détaillé à ce sujet vous sera transmis par le FSH début 2013, d'ici là voici quelques exemples:**

1. Votre wc comporte des fissures car trop vieux = responsabilité du **propriétaire**, son remplacement ne sera pas facturé.
2. Une décharge générale de votre immeuble fuit et doit être remplacée = responsabilité du **propriétaire**, cela ne vous sera pas facturé.



3. Votre chasse d'eau coule car trop entartrée = responsabilité du **locataire**, son remplacement vous sera facturé.



4. Une évacuation d'évier bouchée = responsabilité du **locataire**, le débouchage vous sera facturé •

# « Un patrimoine qui se rénove ... et se construit »

## Amélioration de l'isolation de plusieurs immeubles datant de 1920 à 1930.

Avenue R. Foucart , 8-10-12-14  
Avenue R. Foucart, 16  
Rue A. De Craene 42-44-46  
Avenue H. Hamoir, 65  
Avenue F. Courtens, 118

Les châssis, les toitures et les façades de ces 17 logements seront rénovés pour janvier 2013. Les locataires apprécieront déjà la différence sur leur prochaine facture de gaz. •



Avant les travaux



Pendant les travaux



## Dans le cadre du plan logement de la Région: construction de 84 logements passifs rue Colonel Bourg.

Ce projet en est au stade du permis d'urbanisme, le chantier devrait démarrer en 2013 pour une mise en location de 84 nouveaux logements début 2016.

Des logements seront adaptés aux personnes à mobilité réduite et l'ensemble répondra aux normes du logement passif pour réduire au minimum les consommations d'énergie.

Des panneaux solaires thermiques contribueront à la réduction des charges d'eau chaude et grâce aux 35 logements de 3 à 5 chambres les familles avec enfants seront bien installées! •



## La régie technique du Foyer Schaerbeekois

Ce service se charge de l'entretien technique et des réparations à apporter à notre patrimoine, ainsi que d'assurer la remise à neuf des logements entre deux locations. C'est sans aucun doute le service le plus sollicité du FSH: **il reçoit chaque année plus de 3.800 demandes d'interventions techniques, ce qui fait près de 90 demandes par semaine!**

Cela explique que leur n° de téléphone soit souvent occupé, soyez donc patients et persévérants pour les contacter, une fois votre demande enregistrée elle sera automatiquement confirmée par écrit. Le document que vous recevez porte un numéro qui vous permet de vérifier le suivi de votre demande, ne le perdez pas!

Sous la responsabilité de Mr Didier Marchal, il se compose de 5 personnes:

- § **Mme Muriel Hubert,**  
accueil téléphonique, suivi des demandes d'intervention et suivi administratif.
- § **Mme Cindy Swinnen,**  
suivi administratif.
- § **Mme Françoise Philippe et Mr Jan Vandereyden,**  
états des lieux et suivi des chantiers.
- § **Mr Jean-Pierre Dierickx,**  
contremaître. •

# « Ça se passe près de **chez vous** »!



Venus d'Helmet, de Marbotin mais aussi d'Evenepoel, une centaine de petits sorciers s'étaient donné rendez-vous au PCS Helmet chez Agissons Ensemble ce mercredi 31 octobre pour réclamer bonbons et friandises.

Accompagnés de trois sorcières géantes et d'une fanfare les enfants ont défilé dans les rues d'Helmet et de Marbotin.

Tout ce petit monde s'est ensuite rassemblé pour partager bonbons et goûter, pendant qu'un jury attentif choisissait le plus beau chapeau d'Halloween afin de remettre la citrouille d'or.

Cette année c'est le PCS Marbotin Espace Locataires qui a remporté le concours grâce à son chapeau Volcan! Mention spéciale pour la créativité à l'Esperluète ainsi qu'à Evenepoel Bien Etre pour avoir fait le déplacement en nombre.

**Action menée dans le cadre du CQDH Helmet par le Foyer Schaerbeekois en partenariat avec Agissons Ensemble, Espace Locataires, l'Esperluète asbl, Evenepoel Bien-être, l'équipe des éducateurs de rue Renan-Marbotin et les services de police de la commune de Schaerbeek. •**