

fsh info

Le journal d'information du Foyer Schaerbeekois

(FSH) Foyer Schaerbeekois / rue de la Consolation, 70 / B-1030 Bruxelles / T- 02 240 80 40 / F- 02 240 80 60 / foyerschaerbeekois@fsh.be
 Permanences / du lundi au vendredi matin de 7h30 - 12h / Service technique / T- 02 240 80 50 / Service social / T- 02 240 80 47 (57)



Au revoir Gilisquet ... Bonjour la Consolation !

**Une page se tourne pour
le Foyer Schaerbeekois,
nous avons quitté nos bureaux
devenus trop petits à l'avenue
Gilisquet pour nos nouvelles
installations situées au
70 rue de la Consolation.**

Ce déménagement marque un tournant dans le fonctionnement de votre société de logement, il traduit concrètement notre volonté d'améliorer notre accueil et notre communication avec vous, nos locataires.

Pour y parvenir il fallait à la fois renforcer nos équipes de collaborateurs, mais aussi vous proposer des lieux d'accueil mieux adaptés

et plus confortables. Nous devons donc trouver plus d'espace, voilà chose faite !

Vous étiez nombreux à vous être déplacés pour venir découvrir ces nouveaux bureaux le 27 juin dernier, et l'ambiance conviviale qui a régné tout au long de cette belle après-midi nous confirme que ces lieux seront propices à l'établissement de bonnes relations (voir page 4).

La zone d'accueil, spacieuse et apaisante, vous permettra de patienter agréablement dans un cadre qui combine bois clair et couleurs franches, équipé de sièges confortables. De là vous pourrez accéder de plein

pied aux différents services administratifs et au service social.

Des espaces polyvalents nous permettrons également d'organiser des rencontres thématiques sur des sujets qui vous concernent et peuvent améliorer votre quotidien : les économies d'eau et d'énergie, l'entretien durable de son logement, les petits travaux à charge du locataire, etc.

Nous serons heureux de vous y accueillir, n'hésitez pas à nous rendre visite !

Bernard Lanssens, président, et Said Benallel, vice président du FSH. •



Le Foyer Schaerbeekois : Mode d'emploi

Vous trouverez ici les renseignements utiles afin de vous adresser au bon service lorsque vous avez besoin de notre intervention. Pendant les heures de bureau de 7h30 à 16h, sauf le vendredi de 7h30 à 15h30.

L'équipe du service administratif:



Jølle Vanderstraeten & Anako Lawson



Tiphaine Willocq, Cindy Swennen & Bahar Koroglu



Olga Yanez

Service locatif:

Attributions, mise en location - Demandes de mutation - Recalcul annuel du loyer - Suivi des modifications dans votre situation (composition de ménage, revenus, etc.).

§ Accueil général

Mme Anako Lawson

T. 02 240 80 40

§ Suivi administratif

Mmes Tiphaine Willocq, responsable, Jølle Vanderstraeten, Bahar Koroglu et Cindy Swennen

T. 02 240 80 40

Service contentieux :

Rappel des loyers - Prise de plan de paiement en cas d'arriérés.

§ Mme Olga Yanez

T. 02 240 80 40

Service technique :

Demande d'intervention pour des problèmes techniques - Demande d'autorisation de procéder à des travaux dans votre appartement - Signalement de pannes dans les communs - Demande de désinsectisation ou dératisation

§ Mme Muriel Hubert

T. 02 240 80 50

Service social :

Visite d'accueil des nouveaux locataires - Accompagnement social individuel (santé, situation familiale, besoin d'aide à domicile, etc.) - Accompagnement des arriérés de loyer - Plan mutation - Médiation et réorientation de conflits de voisinage - Réorientation vers les services spécialisés (médiation de dettes, santé mentale, jeunesse, etc.)

§ Mme Marie-Claire Dubois

T. 02 240 80 47

§ Mme Severine Galoppin

T. 02 240 80 57

§ Mme Elodie Delory

T. 02 240 80 29

Si vous désirez vous adresser en particulier au président ou à la direction du Foyer Schaerbeekois, vous pouvez prendre rendez-vous auprès de

§ Mme Cuypers, secrétaire de direction

T. 02 240 80 41

foyerschaerbeekois@fsh.be :

§ Bernard Lanssens, président du FSH

§ Pascal Vertonghen, directeur gérant

§ Chantal Arts, directrice administrative

§ Anne Timmermans, directrice technique

§ Muriel Vander Ghinst, directrice sociale

§ **Votre surveillant(e)** dont le numéro de téléphone se trouve dans vos entrées.

§ **La veille technique** dont le numéro vous a été envoyé pour les sites sans surveillant(e).

§ **Les agents de convivialité** tous les jours de 16h à 1h du matin pour les difficultés liées à l'occupation des communs au

T. 0473 855 643 ou 0473 855 606. •

Nous écrire au **70, rue de la Consolation** ou nous envoyer un mail à

En dehors des heures de bureau, pour toute demande urgente vous pouvez contacter :

« Un patrimoine qui s'expose »

A l'occasion de la présentation de nos nouveaux bureaux nous avons tenu à mettre le patrimoine remarquable du FSH à l'honneur.

Une exposition photos retraçant l'évolution de notre patrimoine depuis la création de la société en 1899 jusqu'à nos jours présentait les bâtiments dans lesquels vous vivez. Une belle occasion de les redécouvrir sous un autre angle! •



Rue Marbotin



Marbotin - Porche de l'Horloge



Victor Hugo



L'Olivier



Cité Jardin Terdelt



Wollès



Tilleul 186



L'équipe des peintres du Foyer

Au sein de notre régie technique l'équipe chargée des remises en peinture et de la pose de vinyle est la plus importante.

Grâce au bon partenariat avec le CPAS de Schaarbeek, elle bénéficie du renfort de 7 collaborateurs article 60 et se compose au total de 10 personnes. Le renforcement de cette équipe correspond au souhait de notre société de remettre nos logements en meilleur état entre deux locations.

C'est grâce à eux que les logements proposés en location se présentent sous leur meilleur jour.

Ils se chargent également des remises en peinture des communs et comptent sur votre collaboration pour que leur travail d'embellissement de vos lieux de vie soit bien respecté ! •

27/06/2012 présentation de nos nouveaux bureaux

Locataires, voisins, employés du Foyer, invités officiels ou partenaires, vous avez été très nombreux à nous rejoindre au 70 rue de la Consolation le 27 juin dernier pour découvrir nos nouvelles infrastructures.

Bernard Lanssens et Said Benallel, président et vice-président, ont eu le plaisir d'accueillir à cette occasion Mrs Bernard Clerfayt, bourgmestre, Christos Doukéridis, secrétaire d'état au logement.

Nous vous remercions d'avoir fait de ce moment une réussite et nous nous réjouissons de vous avoir fait découvrir un Foyer Schaarbeekois convivial et coloré, à l'image d'une société qui se veut proche de ses locataires et de leur quotidien. •

