

fsh info

Le journal d'information du Foyer Schaerbeekois

(FSH) **Foyer Schaerbeekois** / av. Charles Gilisquet, 147 / B-1030 Bruxelles / T- 02 240 80 40 / F- 02 240 80 60 / foyerschaerbeekois@fsh.be
Permanences / du lundi au vendredi matin de 7h30 - 12h / **Service technique** / T- 02 240 80 50 / **Service social** / T- 02 240 80 47 (57)



Interview de Pascal Vertonghen



Pascal Vertonghen est le nouveau directeur gérant du FSH, le Conseil d'Administration a décidé sa nomination suite à une procédure d'engagement en mai dernier.

Nouveau dans la fonction de directeur gérant, mais pas en tant que collaborateur au Foyer Schaerbeekois!

En effet Mr Vertonghen y a commencé sa carrière en 1987 en tant qu'informaticien et a ensuite exercé diverses fonctions en informatique et comptabilité, devenant directeur administratif en 2008. Sa nomination en tant que directeur gérant est donc l'aboutissement d'un parcours professionnel marqué par la polyvalence et une implication sans faille dans le bon fonctionnement et l'amélioration des pratiques du Foyer Schaerbeekois.

Mr Vertonghen, qu'est-ce qui vous motive le plus dans votre nouvelle fonction ?

PV: « Apporter ma contribution afin d'assurer à nos 2.250 locataires les meilleurs services possibles et des conditions de vie confortables. Le FSH, j'y suis né, j'y ai grandi, ma famille y habitait, j'y travaille depuis 24 ans... J'en suis particulièrement fier et vous comprendrez donc que son bon fonctionnement me tient à cœur! »

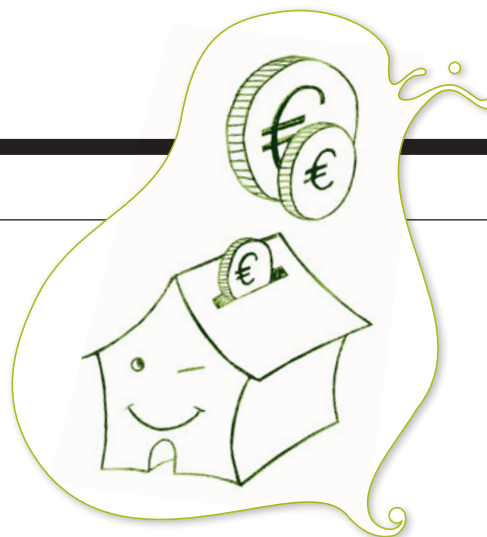
Mr Vertonghen, quelle est votre priorité au FSH ?

PV: « J'aimerais tout d'abord passer plus de temps sur le terrain et rencontrer nos locataires. Que ce soit lors de réunions ou dans nos complexes, j'invite vraiment les locataires à venir me parler. L'amélioration de nos services à la clientèle et des conditions de logements sont ma priorité, et pour y contribuer j'ai besoin de connaître vos avis. »

Avez-vous déjà des idées concrètes à ce sujet ?

PV: « Oui, bien sûr, mon parcours au FSH m'a permis d'observer les points qui peuvent évoluer: une meilleure isolation de nos bâtiments pour réduire les factures d'énergie (voir article p.2), une amélioration de notre accueil téléphonique, une remise à niveau plus importante des appartements lors de la relocation (pour les nouveaux locataires et les mutations), etc... Nous avons de nombreux projets, réfléchis avec l'ensemble des collaborateurs du FSH, mais soyons prudents, une chose à la fois! » •

« Economisons ensemble! »



Que pouvons nous faire ensemble pour déjà réduire vos factures ?

Votre propriétaire met la réduction des coûts de consommation en priorité absolue dans ses projets de rénovation et de construction. La mise en place de ces travaux dépend des budgets régionaux et prend de 3 à 5 ans.

Que pouvons nous faire ensemble :

§ Vous accompagner individuellement pour vérifier dans votre appartement si quelques bons gestes peuvent réduire vos consommations.

- § Vous informer de manière collective (réunions d'habitants) sur les trucs et ficelles qui économisent l'eau, le chauffage, l'électricité.
- § Vous aider à améliorer le confort de votre logement par de petites interventions.
- § Vous mettre en contact avec la cellule Energie du CPAS qui peut vous aider dans l'achat de meilleurs convecteurs.

Le FSH a également introduit un projet « **PLAGE** » auprès de Bruxelles - Environnement en vue de coordonner au mieux toutes nos actions en matière d'économies d'énergie. Nous pourrions vous en dire plus dans notre prochain numéro de janvier 2012.

Sur base de votre décompte de consommation nous vous contacterons individuellement pour vous proposer un accompagnement. Les autres locataires qui désirent être aidés peuvent contacter le service social au :

02 240 80 47 ou **02 240 80 57** •

Des problèmes techniques ?

Une solution : la demande d'intervention !

Depuis plusieurs années déjà nous avons créé un document qui reprend vos demandes d'interventions techniques. C'est un courrier (voir exemple ci-joint) qui donne la date de votre demande, la nature du problème constaté (fuite, chauffage, parlophone, etc...) et qui mentionne le nom de la personne qui va traiter la demande. Ce document doit vous être envoyé à chaque demande d'intervention technique. Si vous faites la demande au bureau du FSH, il vous sera remis, si vous faites la demande par téléphone, il vous est envoyé. Soyez attentif, si vous ne recevez pas ce document après une semaine et que l'intervention n'a pas été faite, vous devez rappeler et le demander !

Cette gestion informatisée des demandes permet de garder une trace et un historique de vos demandes d'intervention, ce qui en garantit le suivi. •

Recalcul annuel du loyer

Attention, pour le 20 octobre vos revenus doivent être rentrés !

Notre service social peut vous accompagner dans ces démarches :

02 240 80 47 ou **57** •



fsH Foyer Schaerbeek
Schaarbeekse Haard

Monsieur, Madame: XXXXXXXXXXXX
Avenue XXXXXXXXXXXX, 80
1030 SCHAEERBEEK

Date: 23/09/2011 13:25:20
Numéro de l'intervention: 15191
Référence locataire: 4

Nous accusons bonne réception de votre demande d'intervention reprise sous la référence: 15191
Il est recommandé de conserver ce document jusqu'à la réalisation complète de l'intervention. Le numéro de dossier repris ci-dessus vous permettra d'obtenir les informations relatives à la bonne suite réservée à votre demande.

Lieu de l'intervention: LE FOYER SCHAEERBEEK, Avenue Gillquet 147, 1030 Schaerbeek
Description de l'intervention: Présentation du logiciel Interventions

Le suivi technique sera assuré par: MARCHAL Didier - JACQUES Pierre - HUBERT Muriel
Téléphone: 02/240.80.51 - 02/240.80.52 - 02/240.80.50

Votre demande a été enregistrée par: TONNEMANS Stefan

«Le jardin partagé du **67 Marbotin**»

Les travaux d'aménagement d'un jardin partagé à l'arrière du 67 rue Marbotin ont démarré!



Ce projet est subsidié par la région de Bruxelles Capitale et sera ouvert à nos locataires au printemps 2012. Il fera partie d'un réseau de jardins aménagés au Foyer Schaerbeekois dans le cadre du Contrat de Quartier Durable Helmet.

Dès le départ du projet nos partenaires associatifs ont été impliqués dans la réflexion sur les aménagements et sur les différentes affectations de ce jardin. Il s'agit du Projet de Cohésion Sociale Espace Locataires, de l'Esperluète et du Cocolo du FSH.

Des réunions d'habitants ont été organisées en commun avec le service technique et les souhaits des différents publics ont pu

être pris en compte pour la réalisation des plans d'aménagement :

- § Un espace potager
- § Des jeux d'enfants
- § Une pelouse
- § Des bancs
- § Un bac à sable
- § Un kiosque

Ce jardin intérieur sera accessible lorsqu'une association ou le FSH en assure l'encadrement. Si vous êtes intéressés, vous pouvez contacter notre partenaire le Projet de Cohésion Sociale, Espace Locataires au :

02 245 37 30 •

« Ça se passe près de **chez vous** »



Belle mixité à Apollo!

Le Cocolo du Foyer Schaerbeekois a organisé fin août une soirée de rupture du jeûne pour permettre à nos locataires de toutes origines de partager ce moment de convivialité.

Le repas fut succulent et vous étiez nombreux à avoir rejoint le square Apollo pour y participer.



M'Artbotin

Pendant le mois d'août, Espace Locataires a organisé des activités de créativité destinées aux enfants du site Marbotin.

Le but était de créer ensemble des projets de fresques pour les murs en béton gris qui se trouvent à l'intérieur du complexe.

Les enfants s'en sont donné à cœur joie!

Le résultat de leur travail contribuera à l'embellissement des lieux. •

Le personnel d'entretien au Foyer Schaerbeekois

Vous les connaissez sûrement: les 16 préposées d'entretien du Foyer Schaerbeekois font probablement partie de votre entourage quotidien (sauf pour le patrimoine ancien où les locataires assurent eux-mêmes le nettoyage des communs).

Afin de donner le meilleur service possible sans augmenter vos charges, nous avons



procédé sur certains sites à une réorganisation de leur travail. Sur base de cette expérience nous étendrons ensuite à d'autres immeubles. Indispensables à votre qualité de vie, leur travail est malheureuse-

ment parfois peu respecté!

Soyez attentifs à les soutenir au quotidien, elles le méritent! •