

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

LE CHAUFFOIR DE SCHAERBEEK – DOCUMENT BILAN – 26 avril 2018

Le Chauffoir de Schaerbeek ferme ses portes pour la saison 2017-2018 après quatre mois d'ouverture et un mois de prolongation : bilan et tendances du dispositif hivernal.

1. Le dispositif Chauffoir

Pour la septième année consécutive, le Chauffoir a ouvert ses portes cet hiver à Schaerbeek, du 20 novembre 2017 au 27 avril 2018, après un mois de prolongation. Cette structure hivernale d'accueil organisée par le CPAS en étroite collaboration avec la Croix-Rouge de Belgique et le Foyer Schaerbeekois a accueilli, cette année encore, des personnes sans-abri, mal logées ou isolées sans condition de revenu ou de résidence. Elles y reçoivent des boissons chaudes (café, thé, cacao), du lait, de la soupe, des tartines, du fromage, des œufs durs et des fruits. Elles ont la possibilité de bénéficier de l'accompagnement des assistants sociaux présents qui les aiguillent vers les services adéquats. Elles peuvent également être écoutées en confiance, participer à des activités et se rendre au Chauffoir avec leur animal de compagnie.

2. Données statistiques pour 2017-2018

Cet hiver 2017-2018, le Chauffoir s'est ouvert pendant 112 jours, du 20 novembre 2017 au 27 avril 2018 sur une durée de 23 semaines consécutives. Cette période d'ouverture est la plus longue depuis l'existence du Chauffoir.

Entre le 20 novembre et le 17 avril (statistiques de fréquentation calculées sur 104 jours d'ouverture) :

- ✓ Il y a eu **12.804 présences** au Chauffoir, soit une moyenne de 123 personnes présentes par jour. Cette moyenne est montée jusqu'à 250 personnes présentes par jour ces dernières semaines. La plus haute fréquentation enregistrée pour une journée a été de 294 personnes fin du mois de mars 2018.
- ✓ En tenant compte des 8 jours d'ouvertures restants entre le 18 avril et la fermeture du Chauffoir et d'une moyenne d'environ 200 présences par jour ces derniers moments, nous estimons à **14.500 le nombre de présences totales au Chauffoir sur la totalité de la saison**, soit une moyenne d'environ 130 personnes présentes par jour.

- ✓ Le **public comptabilisé** est de 92,9% d'hommes, de 6,6% de femmes et 0,5% d'enfants. Un plus grand pourcentage de femmes a fréquenté le Chauffoir en 2018 par rapport à l'année 2017 (2,1% de femmes en 2017).
- ✓ Les Érythréens (38%), les Éthiopiens (21%), les Soudanais (12%), les Belges (8%) et les Marocains (6%) ont été les **nationalités** les plus présentes au Chauffoir, parmi un public comptant beaucoup de nationalités différentes. Le Chauffoir a accueilli, cette année encore, une proportion importante de migrants. Le nombre de migrants accueilli cet hiver était cependant largement inférieur à celui de la saison précédente.
- ✓ Au niveau du **type de logement** occupés par les bénéficiaires du Chauffoir, la plupart des personnes (76%) dorment dans la rue. 9% dorment au Samusocial, 8% ont leur propre domicile, 6% dorment dans un squat et 1% dorment chez des amis ou dans la famille. Parmi les personnes dormant dans la rue, on constate un grand nombre de migrants. Les personnes « non-migrantes » dormaient avant tout au Samusocial (36%), dans leur propre domicile (31%) ou dans un squat (21%). 9% des personnes non-migrantes dorment dans la rue et 2% chez des amis ou de la famille.
- ✓ Au niveau des **âges**, c'est une population essentiellement jeune (46,1% de 18-24 ans, 19,3% de 25-34 ans et 13,7% des 0 à 17 ans) qui a fréquenté le Chauffoir.

Fréquentation du Chauffoir à travers les années

Chauffoir	Présences	Jours d'ouverture	Moyenne de pers/jour
2012-2013	764	68	11
2013-2014	1992	69	29
2014-2015	2785	93	30
2015-2016	6.132	97	63
2017	13.244	79	168
Données 20 novembre 2017- 17 avril 2018	12.804	104	123
Estimation pour la saison 2017-2018	14.500	112	130

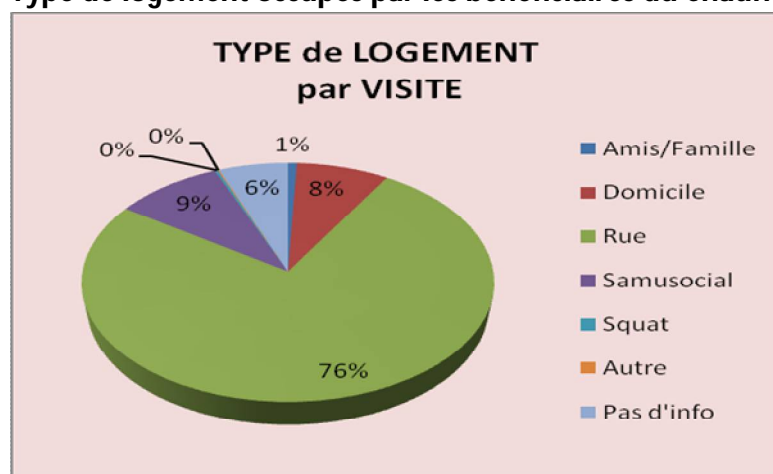
Top 5 des nationalités présentes au Chauffoir sur base des visites

Pays	%
Erythrée	38%
Ethiopie	21%
Soudan	12%
Belgique	8%
Maroc	6%
Total	85% des visiteurs

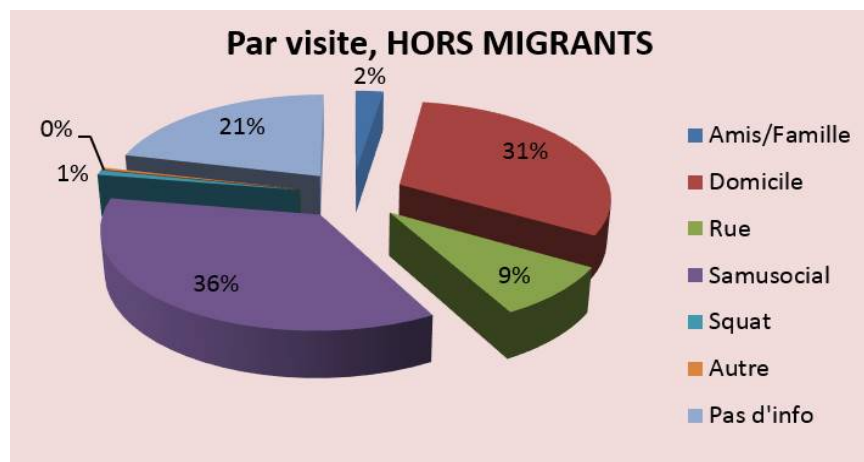
Nombre de visites par jour au Chauffoir



Type de logement occupés par les bénéficiaires du Chauffoir



Type de logement occupés par les bénéficiaires du Chauffoir hors migrants



3. Cet hiver 2017-2018

- Le Foyer Schaerbeekois a mis à disposition **un tout nouveau local** d'environ 210 mètres carré au sein même de ses bureaux Rue de la Consolation 70. Le local a été spécialement aménagé pour garantir un accueil de qualité au Chauffoir (mise en place d'une cuisine, d'arrivée d'eau, isolation, équipements divers,...).
- Le Chauffoir a **étendu ses heures d'ouverture de 8h30 à 15h** (au lieu de 9h à 15h) afin de permettre aux personnes d'être accueillies au chaud durant une période plus longue.
- Le Chauffoir a permis aux bénéficiaires de manger, de boire, d'obtenir des vêtements chauds via la Vestiboutique de la Croix-Rouge et de dormir dans un espace aménagé pendant la journée. En plus de répondre à ces différents **besoins**, les bénéficiaires ont pu obtenir des informations sur leurs droits et bénéficier d'un accompagnement préventif et global sur place en étant orienté vers des services adéquats, aidés dans l'octroi d'une carte santé,...
- Le CPAS de Schaerbeek a engagé une coordinatrice, un éducateur et deux stewards à temps plein exclusivement pour le dispositif. **Plusieurs travailleurs** du Département de l'Action Sociale (une infirmière en santé communautaire du Pôle Santé, des assistants sociaux du service logement ou de zones, des travailleurs du service spécialisé dans l'aide aux personnes en situation illégale ou irrégulière...) sont également venus prêter main forte au dispositif et offrir un accompagnement social aux bénéficiaires. Environ 35 **bénévoles** de la Croix Rouge ont également participé à l'opération.
- Le Chauffoir de Schaerbeek a, cette année encore, travaillé avec **un large réseau**. C'est le cas notamment avec la maison de quartier Helmet, les jeunes de Solidarité, le Hub Humanitaire, le Samusocial, La Gerbe et de nombreuses autres associations. Deux étudiantes ont également effectué un stage au Chauffoir. Certains étudiants sont également venus au Chauffoir pour

observer ou réaliser des travaux dans le cadre de leurs études. Des employés d'une Fondation à but social ont également donné une journée au service du Chauffoir.

- Deux personnes de **Vluchtelingenwerk Vlaanderen** (un avocat et un interprète) ont tenu une permanence une fois par semaine au Chauffoir afin d'informer les publics, principalement migrants, sur leurs droits. Il est malheureusement apparu que de nombreuses personnes, adultes ou Mena ne connaissaient pas leurs droits quant à leur possibilité de pouvoir introduire des demandes d'asile en Belgique. Ceci contredit, au moins en partie, l'idée généralement répandue que les migrants ne sont qu'en transit et ne veulent pas introduire de demande d'asile en Belgique.
- **L'équipe était multilingue.** Sa connaissance du français, du néerlandais, de l'allemand, de l'anglais et de l'arabe a permis de pouvoir échanger plus facilement encore avec les bénéficiaires du Chauffoir.
- La Croix-Rouge a fourni des **vêtements** aux nombreuses personnes sur place et a participé financièrement avec le CPAS à l'achat des **produits alimentaires**.

4. Trois partenaires principaux

Le Chauffoir était organisé une fois de plus par le CPAS de Schaerbeek en étroite collaboration avec la Croix Rouge de Belgique, partenaire de toujours, et le Foyer Schaerbeekois.

- *« Tout s'est très bien passé dans cette collaboration. On peut même parler de cohabitation cette année, car le Chauffoir était situé dans nos locaux, juste à côté de nos bureaux. Il n'y a eu aucun incident. Chaque jour, en voyant tous les bénéficiaires rejoindre le Chauffoir, nous avons pu constater toute l'utilité de ce projet. Ce projet s'inscrit dans la continuité de nos autres projets sociaux comme "Housing First" ou la maison communautaire pour seniors Biloba »* se félicite Seydi SAG, Président du Foyer Schaerbeekois.
- *« Environ 35 bénévoles, dont 28 à 30 réguliers, se sont relayés ces derniers mois au chauffoir. Certains sont venus tous les jours ! En 112 jours d'ouverture, cela représente plus de 5000 heures prestées ! Ils ont aidé pour le service ces repas, la mise en ordre des locaux, la vaisselle, mais ont aussi et surtout été là sur le plan relationnel : pour parler avec les gens, les écouter, rire avec eux... Les relations avec le CPAS ont été, une fois de plus, excellentes et nous sommes bien sûr prêts à recommencer l'année prochaine »* explique Patrick DE WILDE, responsable de l'équipe des bénévoles de la Croix Rouge.
- *« Le Chauffoir rouvrira ses portes pour l'hiver 2018-2019. Je suis heureuse qu'un tel projet puisse se pérenniser. Compte tenu des besoins vitaux essentiels auxquels il répond, je trouverais souhaitable qu'il puisse ouvrir toute l'année. Nous avons besoin d'une aide régionale supplémentaire afin d'obtenir les moyens de pouvoir l'ouvrir toute l'année »* estime Dominique DECOUX, Présidente du CPAS de Schaerbeek.

5. Quelles suites après le Chauffoir ?

La fréquentation du Chauffoir pour l'hiver 2017-2018, les besoins réels rencontrés par les populations précarisées auxquels un tel dispositif a répondu et la bonne collaboration entre les partenaires montrent, une fois de plus, toute la nécessité et la légitimité d'un tel dispositif.

Le bilan de cette année nous invite à souligner certains aspects importants pour l'avenir.

- **La coexistence des publics et des besoins.** Le Chauffoir a cette année encore, accueilli des publics assez différents, qu'ils soient des personnes migrantes en transit, des personnes sans-abri ou sans-logement vivant durablement en Belgique ou encore, des personnes isolées fidèles au Chauffoir en recherche de convivialité ou de liens sociaux. Chaque type de public a des besoins spécifiques et différents. Comment répondre mieux encore aux besoins propres de chacun de ces publics ? Comment veiller à ce que les différents publics coexistent et cohabitent dans l'échange et la différence ?
- **L'avenir des bénéficiaires après la fermeture Chauffoir.** Beaucoup de bénéficiaires ont apprécié l'atmosphère humaine, accueillante et bienveillante du Chauffoir et se sont attachés à celui-ci. Le Chauffoir a offert un cadre rassurant pour de nombreuses personnes. Que deviendront ces personnes après la fermeture du Chauffoir ? À quand une politique ambitieuse et multi-sectorielle de lutte contre le sans-abrisme des personnes résidant durablement sur notre territoire ? À quand une politique d'accueil plus ouverte ou plus courageuse pour les candidats réfugiés ?
- **Un dispositif ouvert toute l'année pendant les quatre saisons.** Le Chauffoir a répondu à un certain nombre de besoins spécifiques se posant pendant la période hivernale comme être au chaud, s'abriter ou boire de la soupe. Le dispositif a également montré toute sa nécessité en terme d'information des publics (en matière de droits, de logement, de santé...), d'accompagnement, d'écoute, de soutien et de lutte contre l'isolement. Ces différents besoins n'ont pas de saison. Il serait donc tout à fait nécessaire qu'un tel dispositif puisse fonctionner toute l'année en offrant un accompagnement durable aux bénéficiaires vers l'insertion ou la réinsertion dans la société.

CONTACTS :

- Véronique LAURENT, Attachée au Cabinet de Dominique DECOUX : Présidente du CPAS de Schaerbeek, 02/435.56.88, 0494/209.926, veronique.laurent@cpas-schaerbeek.be
- Nancy FERRONI, Porte-Parole de la Croix-Rouge de Belgique, 02/371.32.13, 0478/946.574, nancy.ferroni@croix-rouge.be
- Nathalie PAQUET, Chargée de Communication du Foyer Schaerbeekois, 0496/634.937, nathalie.n.paquet@gmail.com